



#ilmodelloveneto



REGIONE del VENETO

Crescere per **far crescere:** **il modello Veneto**

La **PA** come strumento
per la **competitività** d'impresa

Fabrizio Stella

Direttore AVEPA

Vinitaly - Verona, 23 marzo 2015

#ilmodelloveneto





Visione

Passione

Disciplina

Visione



#ilmodelloveneto



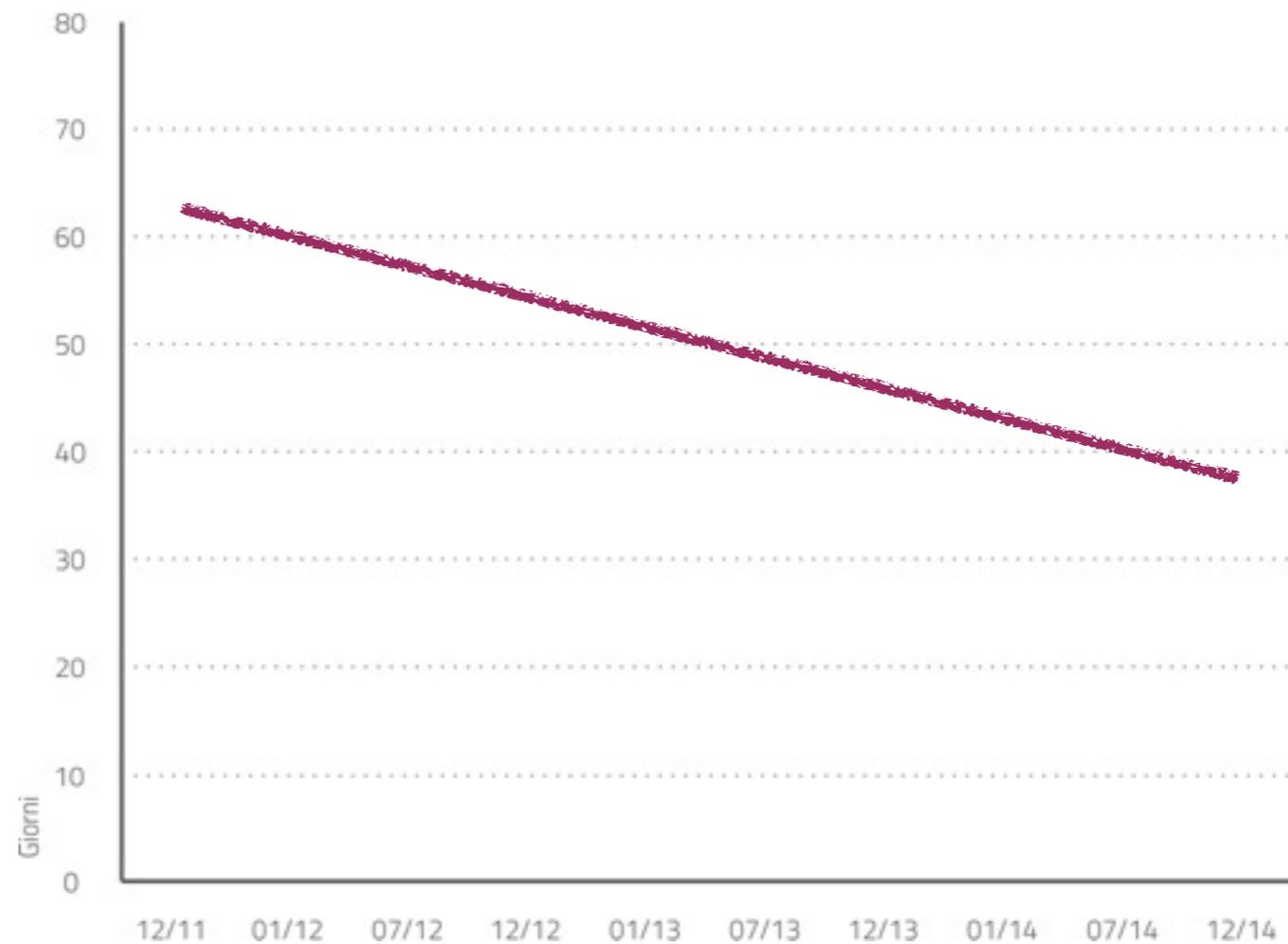
Passione

Disciplina



Efficienza

PSR - Misura 121 - Tempi medi di liquidazione



oltre 246.700.000 erogati (PSR 2007/2013)

Efficienza

€ 294.342.738

Saldo **Domanda unica 2014**
pagato a **Natale...**



Il modello Veneto



Nuovo paradigma

Paradigma
burocratico
amministrativo



Paradigma
manageriale
aziendale

PARADIGM
SHIFT



Filosofia

- ▶ Approccio **liberatorio**, non vessatorio
- ▶ Riduzione e certezza dei **tempi** di risposta
- ▶ Riduzione dei **costi intermedi**, non dei **servizi**
- ▶ Innovazione di **processo** (digitalizzazione)
- ▶ Procedure più **semplici**
- ▶ Accessibilità delle **informazioni**

Creare **valore**



Competitività



Creare **spazi** di manovra



Empatia

Per **aiutare** le aziende
bisogna saper **pensare**
come loro...



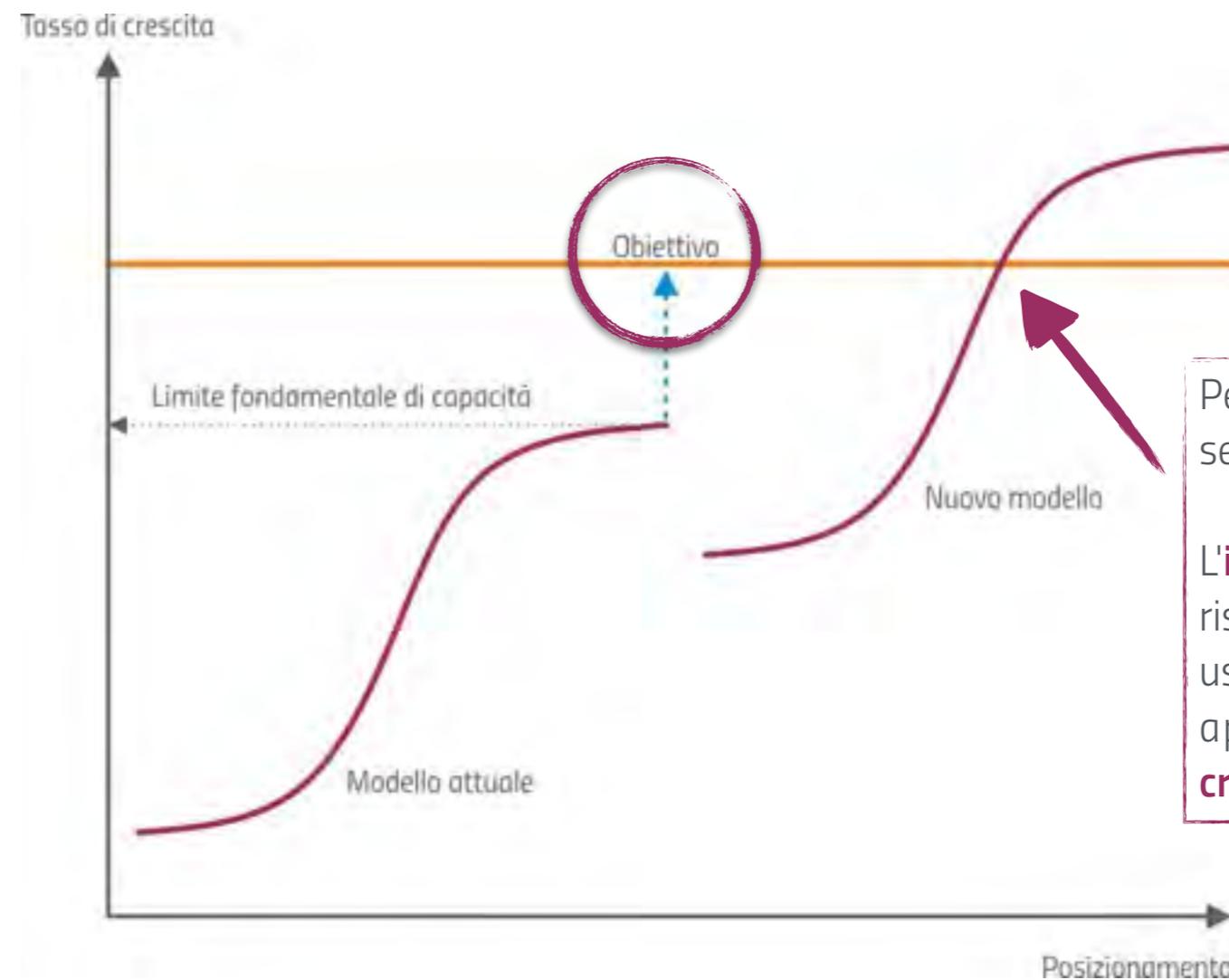
Cambiamento

Quando si fa qualcosa di **nuovo**
non si è sicuri che sarà migliore...

... ma se qualcosa deve essere **migliorato**,
si deve fare qualcosa di nuovo.

Georg Christoph **Lichtenberg**

Innovazione



Per raggiungere l'obiettivo serve un **cambio di modello**.
L'**innovazione** consente di risolvere le contraddizioni, usare strumenti diversi e aprire nuovi **scenari di crescita**.

La cattiva burocrazia

- ▶ È la burocrazia **riflessiva**
- ▶ Sta **ferma** a pensare, anziché agire
- ▶ Subisce il **funzionarismo**
- ▶ Deprime la **competenza** e il **merito**
- ▶ **Interpreta** le norme, non le applica
- ▶ Ha paura di farsi **conoscere**



Burosauri...



Businesscracy

Le aziende devono essere protagoniste del **business**, non ostaggi della **burocrazia**...

... e devono poter **prevedere** il **costo** della burocrazia, come avviene per qualsiasi altro fattore **produttivo**.



La buona burocrazia

- ▶ È la burocrazia di **prossimità**
- ▶ È al **servizio** del cittadino, non viceversa
- ▶ Sa fare di **più** con **meno**
- ▶ È **accessibile** e trasparente
- ▶ Crea rapporti di **fiducia**

Crescere per far crescere



La buona burocrazia

La **buona** burocrazia è quella che si riesce a quantificare in un **business plan**.



Investire ≠ spendere

- ▶ L'investimento è **produttivo**, la spesa **improduttiva**
- ▶ Si investe per il **futuro**, si spende nel **presente**
- ▶ L'investimento produce **innovazione**, la spesa è semplice gestione dell'**ordinario**
- ▶ L'investimento esige un nuovo **progetto**, la spesa mantiene lo **status quo**
- ▶ Investire fa **crescere**, spendere fa **stagnare**



Gestione documenti

- ▶ Protocollo informatico **XML** nativo
- ▶ Tecnologia **responsiva** per dispositivi **mobili**
- ▶ Ricerca **full-text** da scansione **OCR**
- ▶ Firma **digitale** e firma **remota**
- ▶ E-mail, fax e PEC **integrati**
- ▶ Conservazione digitale (**PARER**)
- ▶ Gestione **fattura PA** integrata



Meno carta...

- ▶ Server fax **digitale** (via e-mail)
- ▶ Posta elettronica certificata (**PEC**)
- ▶ Ufficio **RAO** per rilascio firme digitali
- ▶ Firma **grafometrica** (anche in mobilità)
- ▶ Libretto **UMA** digitale

- ▶ **80%** di documenti scambiati via PEC
- ▶ Eliminati i **fax**, ridotte le **stampanti**
- ▶ Spese postali ridotte del **66%** (dal 2012)
- ▶ **3.500.000** fogli di carta risparmiati



Spending review



Anno	Raccomandate	PEC
2011	33.861	394
2012	26.804	2.800
2013	13.781	23.509
2014	4.386	29.898

- 103.000 euro

Firma grafometrica

- ▶ **250** punti di firma attivi
 - ▶ **30.842** utenti registrati (al 20.03.2015)
 - ▶ **23.488** libretti emessi (al 20.03.2015)
 - ▶ **+5,2%** rispetto al 2014
-
- ▶ **50.000** aziende servite
 - ▶ **3.000.000** ettolitri erogati
 - ▶ **22** ettari di carta in meno
= **18.000** kg di carta risparmiata
= **44** alberi non abbattuti



Obiettivi strategici

- ▶ Razionalizzazione e semplificazione dei **processi**
- ▶ Orientamento al **servizio**
- ▶ Aumento della **produttività**
- ▶ Digitalizzazione

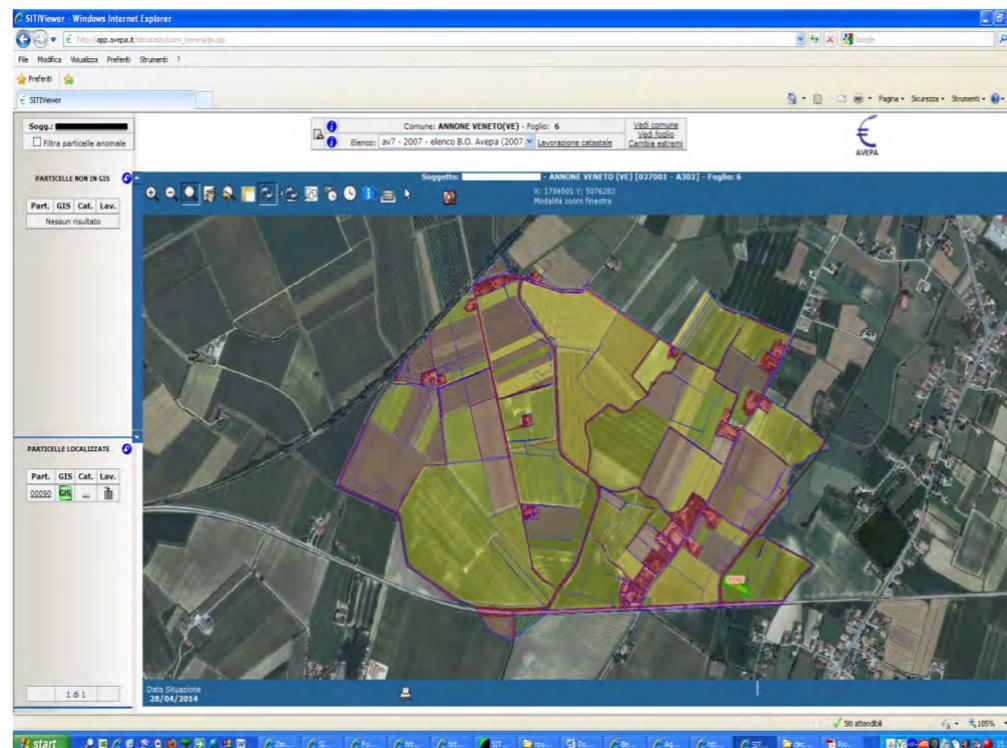
Ambiti operativi

- ▶ Gestione del **carburante agricolo**:
libretto UMA **digitale** e firma **grafometrica**
- ▶ Strumenti per le attività di **verifica in campo**
- ▶ Nuovo paradigma di **gestione LPIS (IACS)**:
verso un sistema della conoscenza

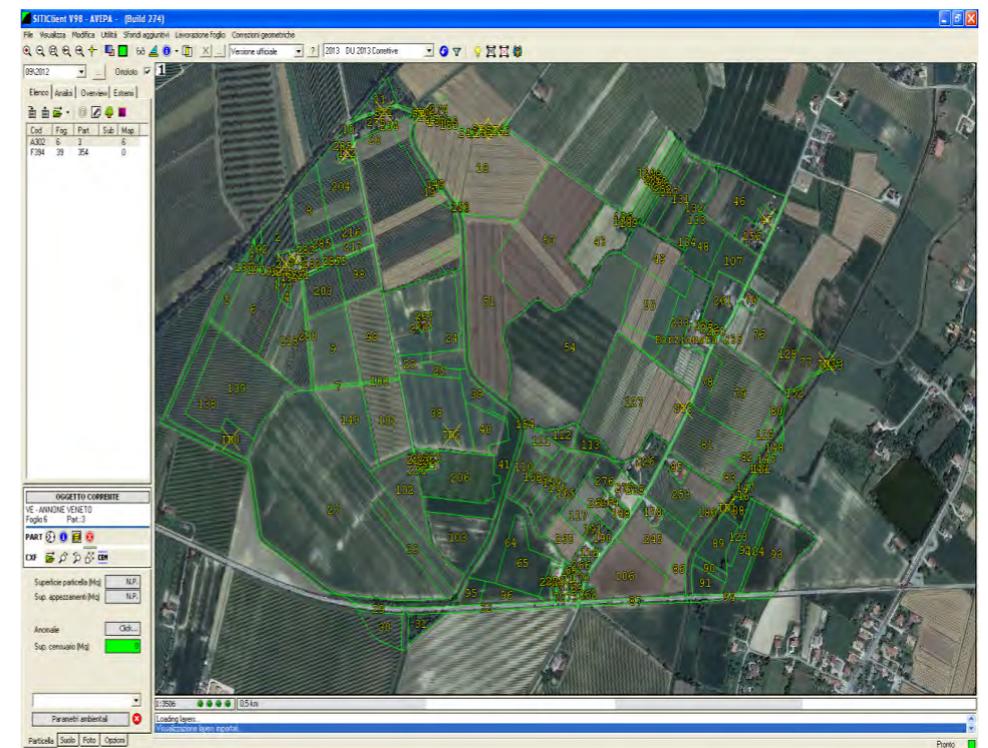
Strumenti GIS LPIS

I dati territoriali sono memorizzati in un sistema GIS che contiene le informazioni di utilizzo del suolo e ogni strato informativo certificato e necessario a fornire alle aziende agricole la base di conoscenza per una corretta relazione con l'OPR. È il sistema di riferimento alla base dei processi di erogazione dei contributi comunitari associati alla conduzione di superfici agricole. Il GIS è governato con soluzioni informatiche per la visualizzazione o per l'aggiornamento dei dati di uso del suolo.

per le aziende agricole

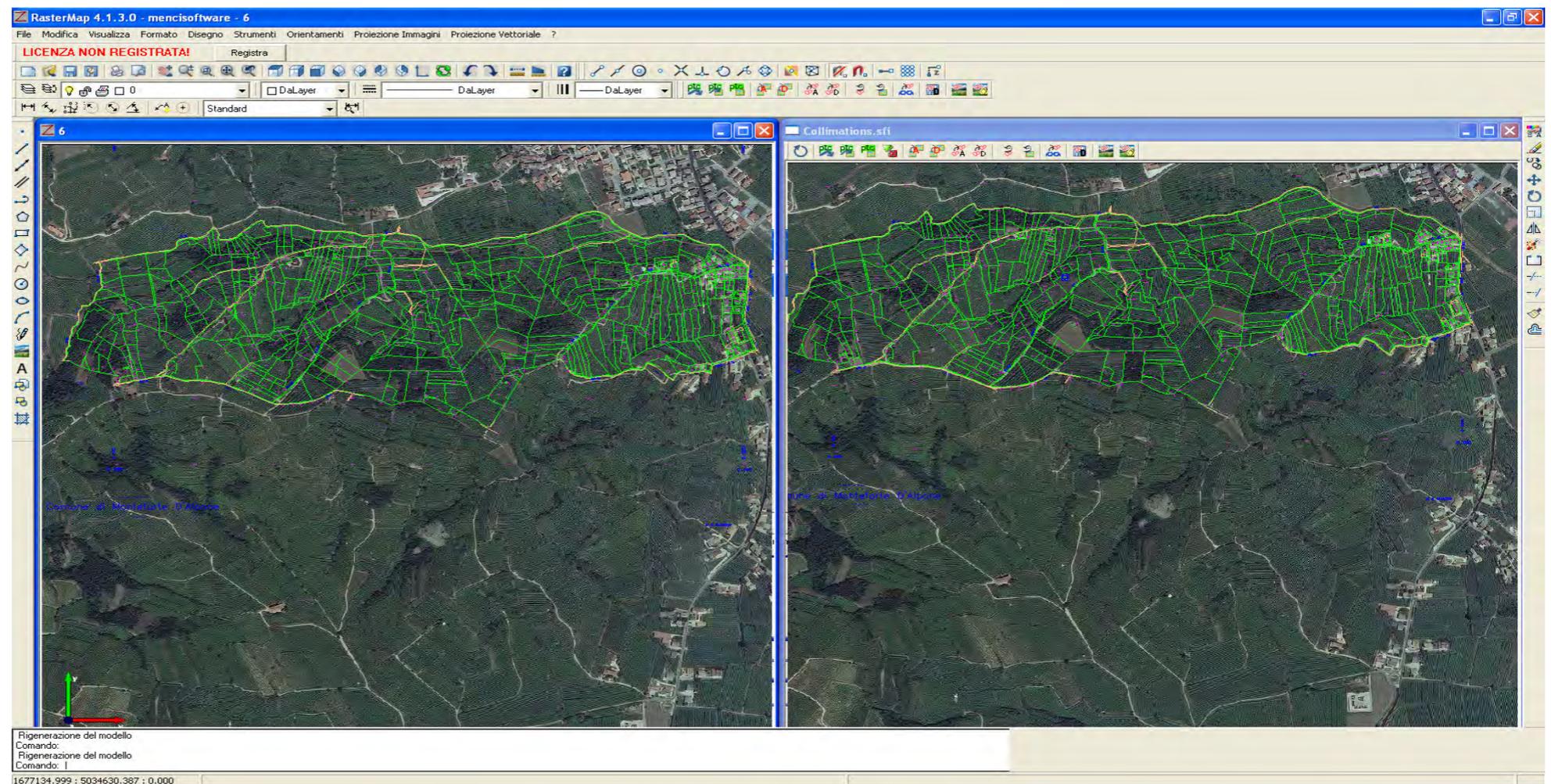


per gli OPR



Strumenti GIS LPIS

AVEPA, per garantire la maggior coerenza tra le informazioni gestite nel LPIS, provvede a riposizionare il catasto grafico delle particelle agricole sulle ortofoto. Ad oggi l'attività è mantenuta con soluzioni IT dedicate ed è il **primo esempio in Italia**.



Rilievi in campo

Sistema aeromobile a pilotaggio remoto (SAPR) per la verifica e la gestione dell'eleggibilità delle superfici

Un'attività di campo che permette la verifica delle superfici agricole quando il sistema della fotointerpretazione non consente di rilevare la corretta informazione dalle ortofoto disponibili (da 50 cm / pixel a 5 cm/pixel). **Certificazione ENAC.**



In futuro: rilevare lo stato vegetativo del soprasuolo in vista della Riforma, proporre la gestione di trattamenti mirati per la distribuzione di fitosanitari o per l'irrigazione.

Modello 3D del rilievo fotografico. Misura delle volumetrie e delle pendenze.

Agridrone

Tempo di rilevazione: **50 ettari** in **30 minuti**



STAR

Sistema Territoriale per l'Agricoltura Regionale

Funzionalità dell'applicazione:

- ▶ visualizzazione di **notizie** e pubblicazioni
- ▶ accesso al **fascicolo aziendale**
- ▶ visualizzazione di informazioni geografiche (**mappe**)
- ▶ gestione delle comunicazioni di difformità e delle **foto georeferenziate**



Controlli smart

- ▶ Controllo **interamente** informatizzato
- ▶ Supporto esclusivo di un **tablet**
- ▶ Firma **grafometrica** in mobilità
- ▶ **PEC** integrata per invio **documenti**
- ▶ Conservazione **digitale**



Controlli smart

Ottimizzazione delle attività di **controllo** in campo per i controlli **condizionalità**

App mobile per l'esecuzione dei controlli presso le aziende

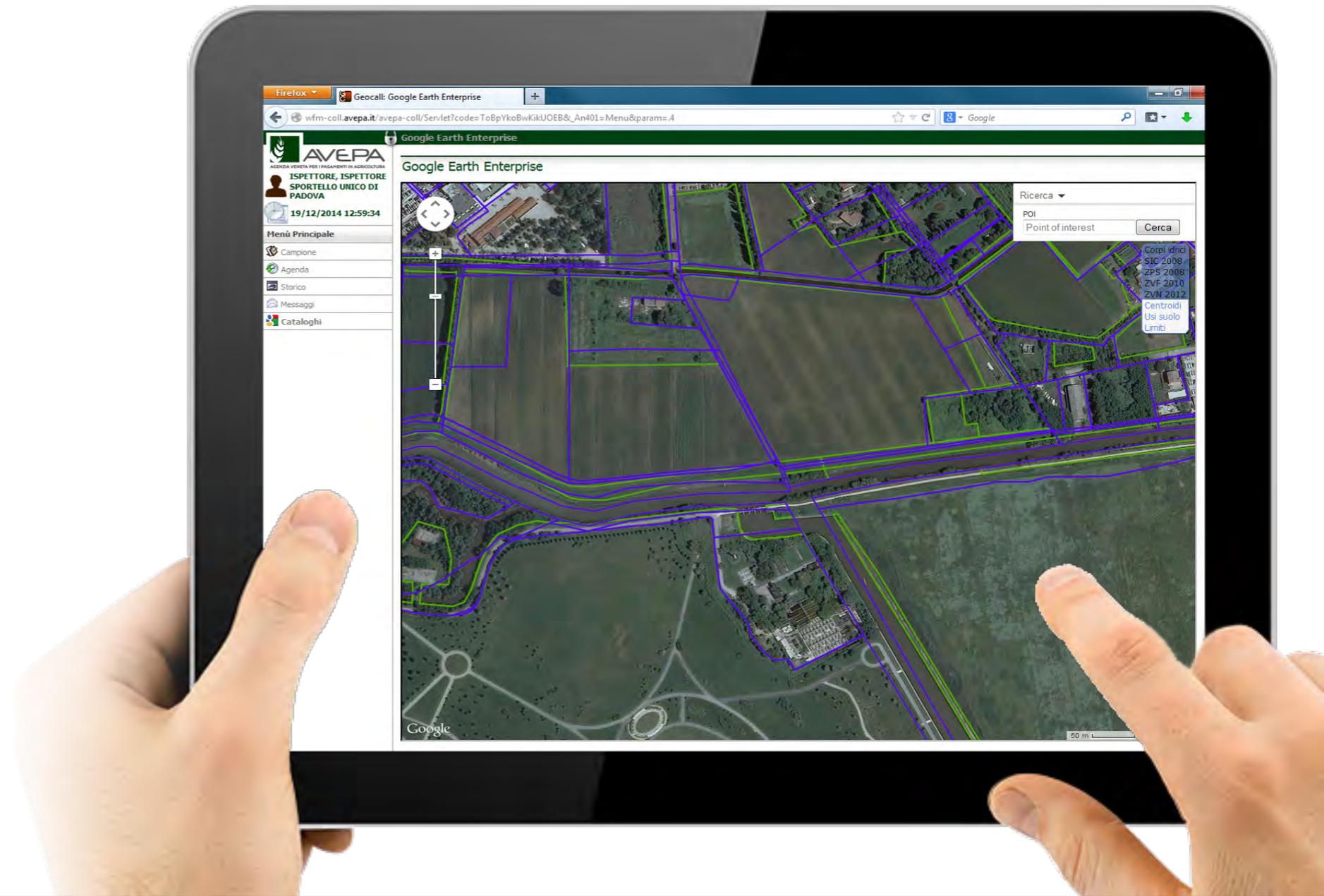
- ▶ Navigazione itinerari
- ▶ Accesso alle informazioni
- ▶ Immagini georeferenziate
- ▶ Compilazione checklist
- ▶ Firma grafometrica
- ▶ PEC integrata
- ▶ Archiviazione digitale

Governo centralizzato: pannello di controllo

- ▶ Organizzazione delle attività
- ▶ Gestione degli interventi
- ▶ Geolocalizzazione e tracking
- ▶ Monitoraggio delle attività
- ▶ Gestione della reportistica

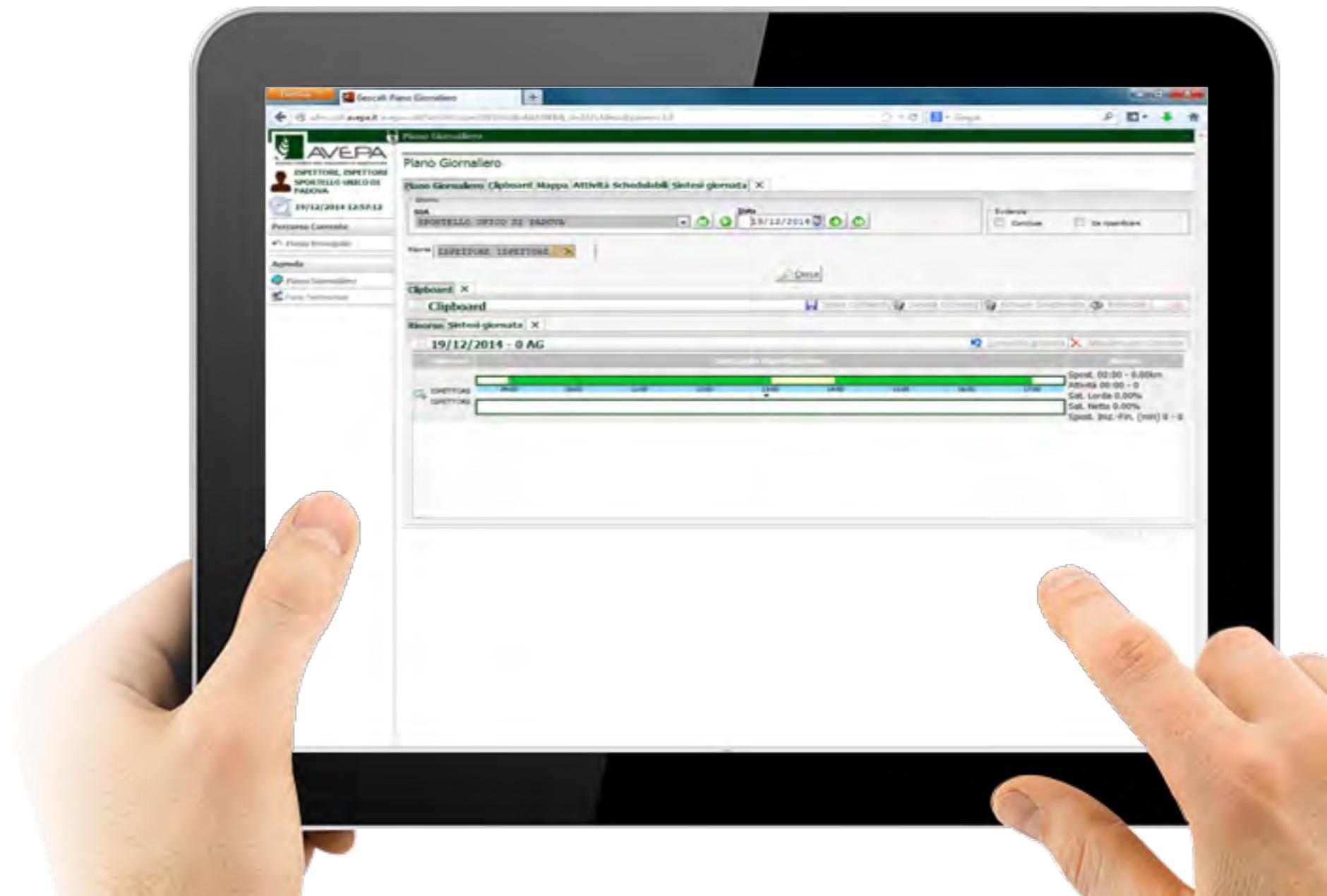
Controlli condizionalità

Verifica preventiva del territorio



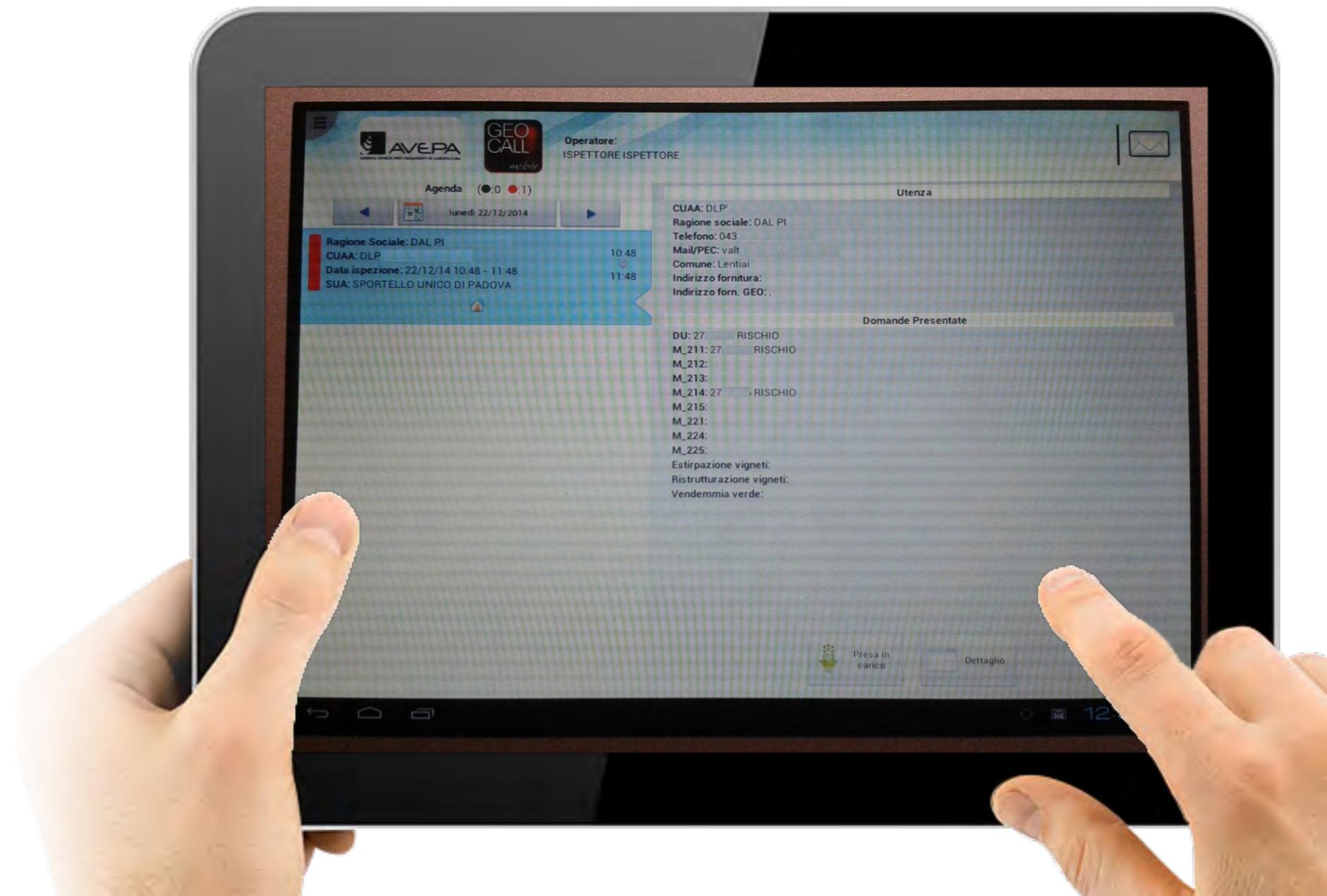
Controlli condizionalità

Programmazione delle attività



Controlli condizionalità

Avvio del controllo



Controlli condizionalità

Compilazione guidata della checklist



Controlli condizionalità

Gestione degli stati del controllo



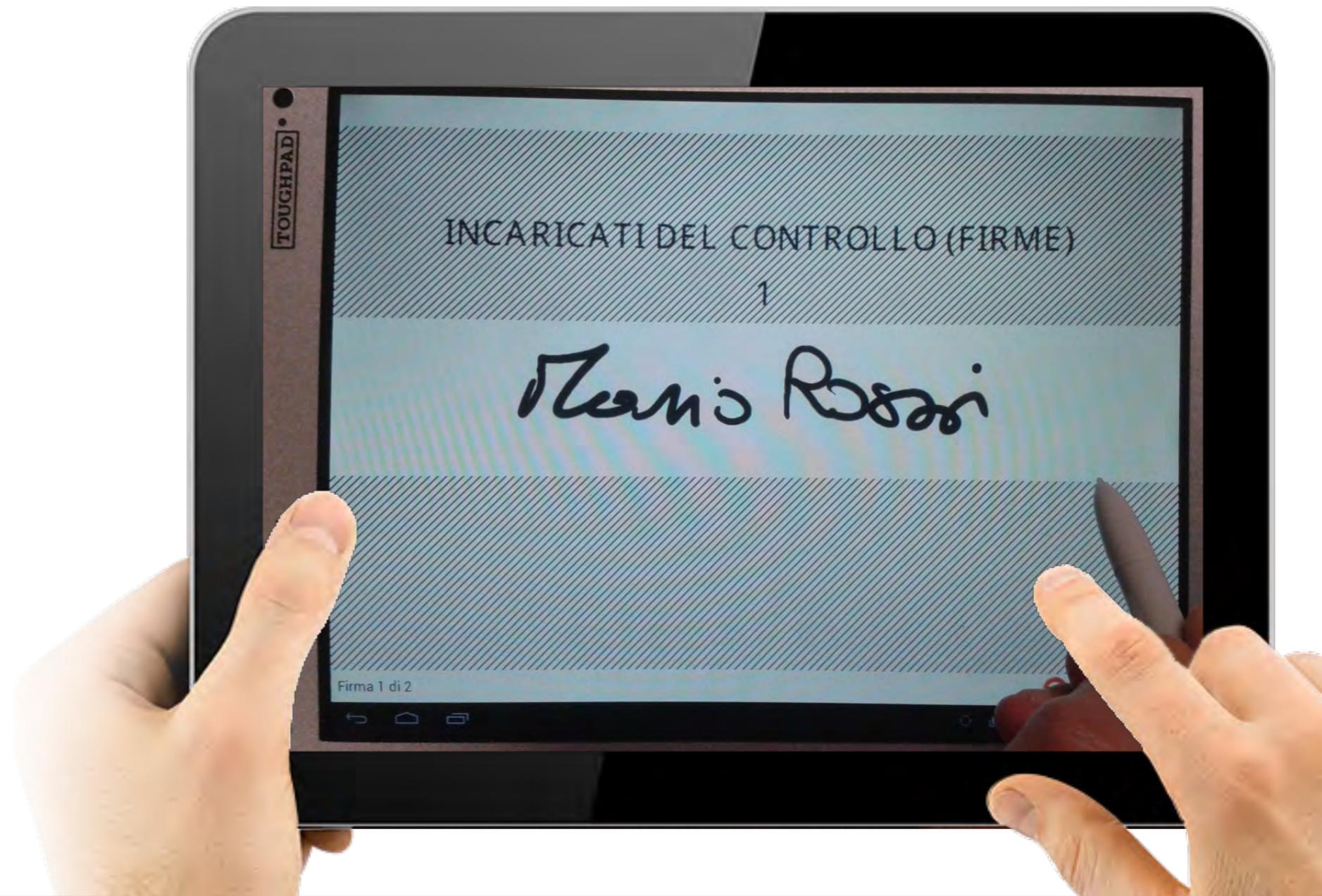
Controlli condizionalità

Raccolta evidenze tramite immagini georeferenziate



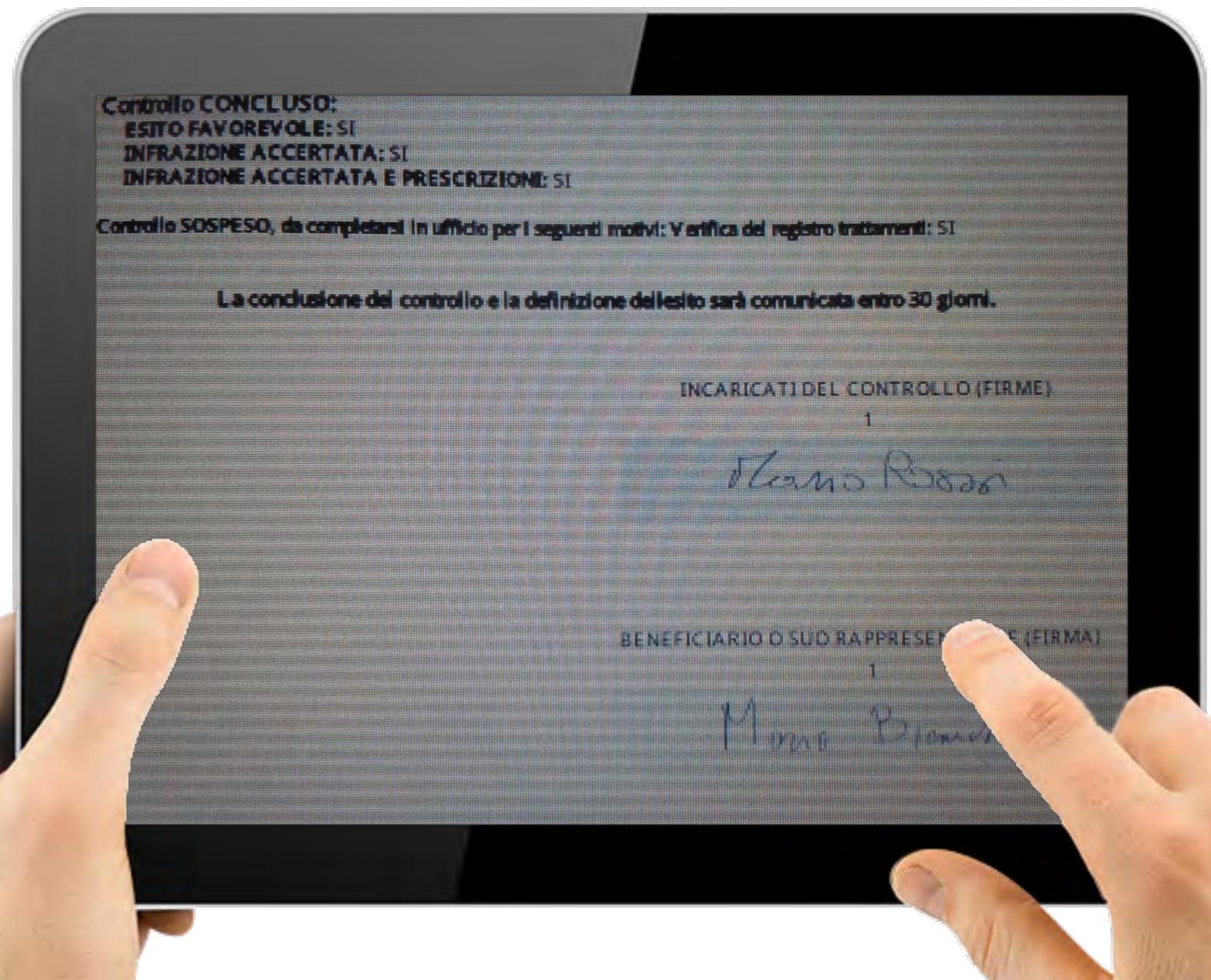
Controlli condizionalità

Firma elettronica in campo



Controlli condizionalità

Chiusura del controllo e invio del verbale con PEC



Controlli smart

Ottimizzazione delle attività di **controllo** in campo

Evoluzione e scenari futuri

App mobile per esecuzione
dei controlli presso le aziende

- ▶ Ampliare applicazione ad altri tipi di controllo
- ▶ Nuovo strumento per tecnici e azienda agricole

Governo centralizzato:
pannello di controllo

- ▶ Estendere accesso ad altri soggetti
- ▶ Monitoraggio e reportistica georeferenziati

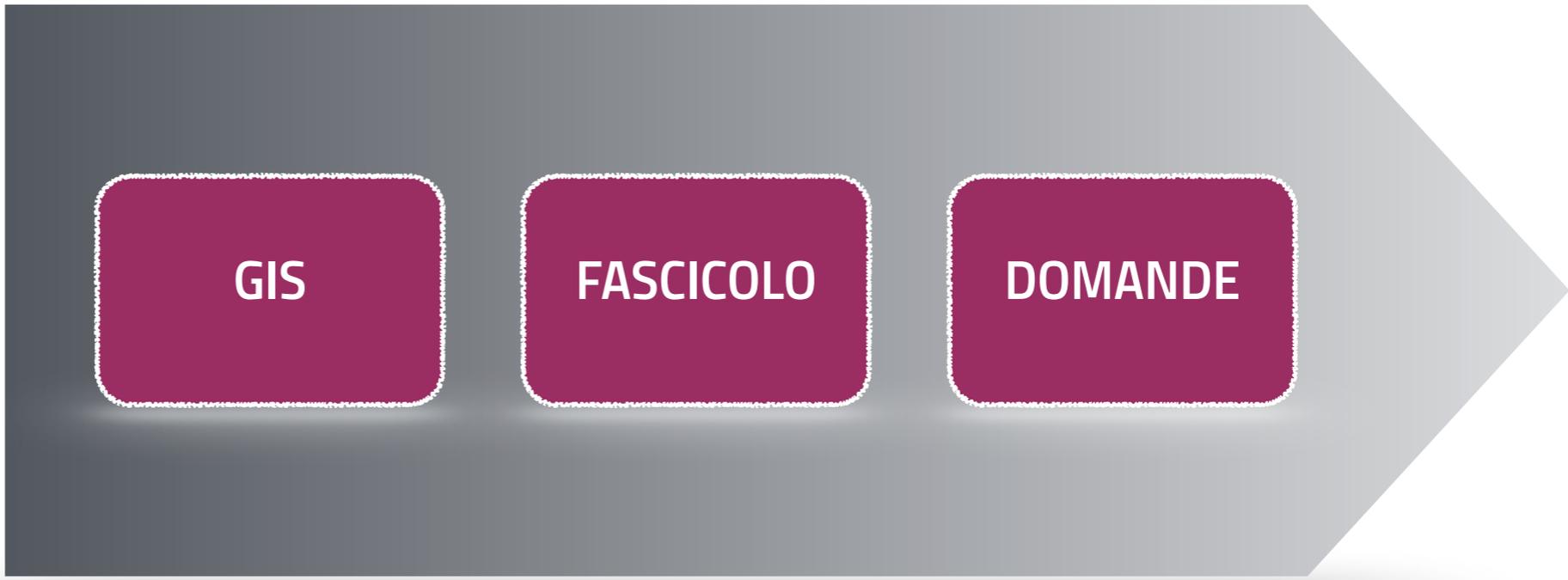
Paradigma LPIS

Relazione **odierna** tra gestione del territorio, domande, pagamenti



Paradigma LPIS

Nuova relazione del paradigma 2014-2020



GIS

FASCICOLO

DOMANDE

Nuovo paradigma LPIS

Opportunità e vincoli

- ▶ **Unicità del territorio:** gestione integrata delle superfici (in senso lato) quindi Pillar I e II, Schedario/i, OCM (ortofrutta, ristrutturazione vitivinicola)
- ▶ **Storicizzazione «spinta»:** mantenimento in linea della storia dei sussidi e degli elementi che hanno concorso alla determinazione delle superfici ammissibili e degli aiuti per almeno 5 anni. Far coesistere di due modelli di raccolta e presentazione dell'informazione quello prima e quello dopo.
- ▶ **GIS come «perno»:** repository di tutte le informazioni che condizionano e/o condizioneranno l'utilizzo del suolo a fini agricoli. Quindi vincoli ambientali, vincoli urbanistici, strade, corsi d'acqua. La fonte che alimenta tale sistema di dovrà spostare nel corso del tempo da quella dichiarativa a quella interoperata con le PP.AA. detentrici dell'informazione (Agenzia del territorio).

continua

Nuovo paradigma LPIS

Opportunità e vincoli

- ▶ **Back office:** Finalizzato per lo più a riconciliare le informazioni provenienti dalle PP.AA. (o altre fonti certificate) rispetto a quelle dichiarate dal produttore. Il produttore dovrà provvedere ad aggiornare la propria situazione presso le PP.AA. detentrici delle informazioni e dei procedimenti che le hanno prodotte. È necessario integrare il sistema di relazione e comunicazione tra PP.AA.
- ▶ **Beneficiari:** devono “solamente” comunicare all’OP le decisioni inerenti le pratiche agricole da loro svolte e gli impegni che gli stessi intendono assumersi nel breve , nel medio e nel lungo perimetro.
- ▶ **Da superfici eleggibili a beneficiari eleggibili:** i beneficiari potenziali dovranno essere individuabili dalla <lettura> del patrimonio informativo a disposizione dell’OP.

continua

Nuovo paradigma LPIS

Opportunità e vincoli

- ▶ **Domande (potenzialmente) mai ferme:** il sistema è svincolato dal processo amministrativo. Garantisce la possibilità di continue iterazioni nel ricalcolo degli aiuti per effetto di modifiche degli elementi che hanno concorso alla sua determinazione. La parametrizzazione e la storicizzazione degli oggetti di sistema deve essere massima e riguardare universalmente tutti le variabili che compongono il sistema.
- ▶ **Massimizzazione delle opportunità offerte ai produttori:** Il modello si prefigge di massimizzare il numero dei soggetti candidabili alla presentazione delle domande, massimizzare le opportunità e quindi il ritorno economico per l'azienda agricola a condizione che concorra nel comunicare le decisioni e i suoi impegni nel tempo.

continua

Nuovo paradigma LPIS

Opportunità e vincoli

- ▶ **Precontenzioso:** gestione orientata a gestire prima del procedimento eventuali <contenziosi>, prima che siano accertati in seno al procedimento vero e proprio.
- ▶ **Simulazione degli effetti:** sulla base degli elementi conosciuti, simulazione ONLINE, degli effetti sulle domande già presentate delle modifiche apportate alla porzione di territorio aziendale oppure ad altri elementi inclusi nel fascicolo aziendale.

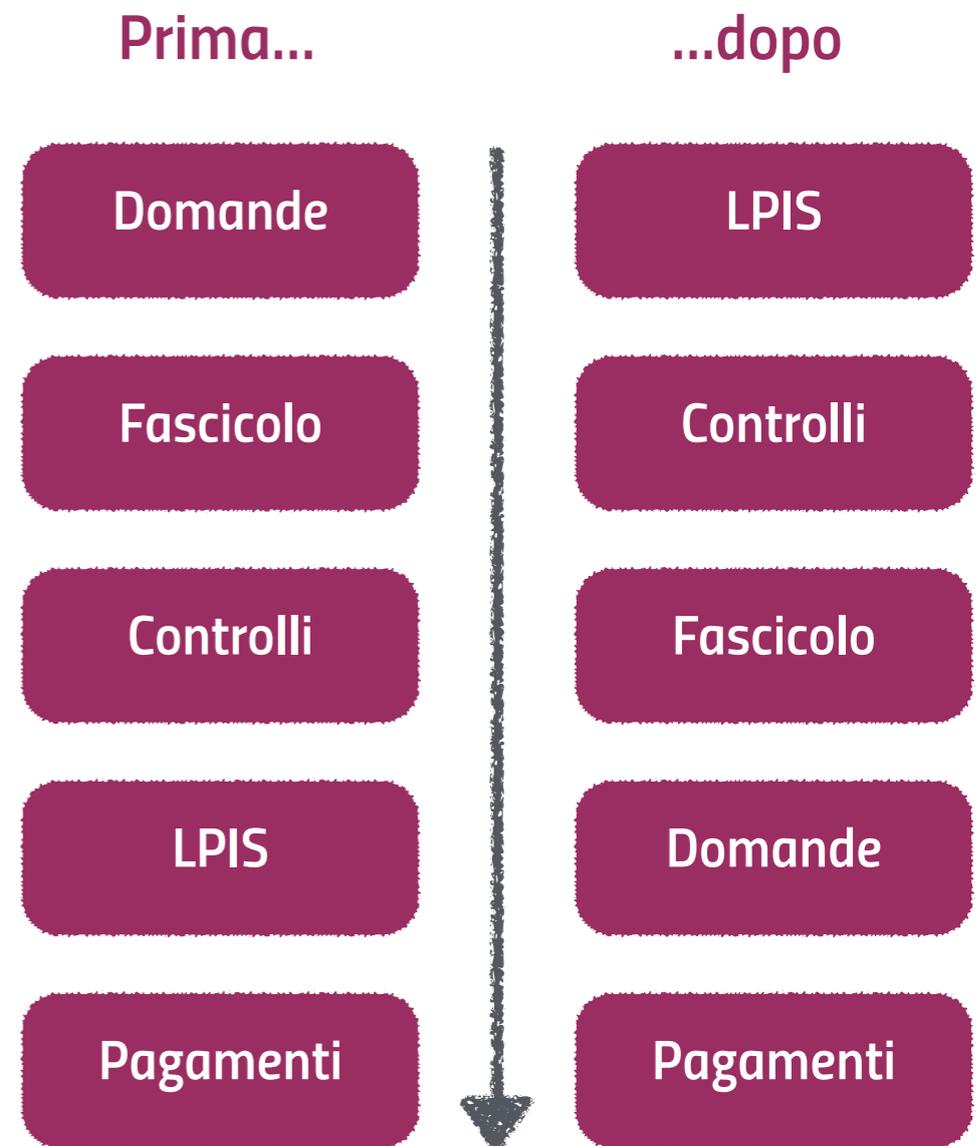
Nuovo paradigma LPIS

Sintesi dell'impostazione

Questo modello porta a:

- ▶ riorganizzare le componenti che costituiscono un Sistema di gestione e controllo e investire maggiormente sulla qualità e la validazione dei dati;
- ▶ sviluppare e condividere modelli "deduttivi" utili per la conoscenza e orientati per ridurre i costi dell'informazione a carico del beneficiario;
- ▶ Valorizzazione del patrimonio informativo in possesso della P.A. e suo progressivo orientamento alla costruzione del "Sistema di Conoscenza".

Elevato onere amministrativo per la gestione del rischio di danno



Semplicità amministrativa, ma incremento degli oneri per la qualità

Democrazia della **conoscenza**

Trasparenza



Accessibilità



Fiducia (**cliente**)



Digital Champion? **No, grazie.**
Noi siamo **Digital Minion..!**



#ilmodelloveneto



Una mente **analogica**
non potrà **mai** fare
la rivoluzione **digitale...**

Fabrizio Stella

Direttore AVEPA

fabrizio.stella@avepa.it
@fzstella

Vinitaly - Verona, 23 marzo 2015