



SOCIAL MEDIA POLICY

La social media policy esterna definisce e descrive le regole di comportamento che gli utenti sono tenuti ad osservare quando interagiscono con le pagine e i profili istituzionali dall'AVEPA sui social network. Il documento è destinato all'utenza esterna ed è reso disponibile nel sito web istituzionale dell'AVEPA (www.avepa.it) tramite appositi link inseriti nelle pagine e nei profili istituzionali sui social network.

Ufficio responsabile della gestione dei social network

Gli account (pagine e profili) istituzionali dell'AVEPA sui social network sono gestiti dal team di lavoro AVEPA Social istituito presso la Direzione dell'Agenzia e coordinato dal responsabile dell'ufficio Affari istituzionali. È possibile contattare il team ai seguenti recapiti:

- telefono 049 7708865 / 049 7708803
- e-mail social@avepa.it
- twitter [@avepa_social](https://twitter.com/avepa_social)

Finalità perseguite dall'AVEPA sui social network

Le pagine e i profili istituzionali dell'AVEPA sui social network si propongono come luoghi di informazione, comunicazione e condivisione con le aziende agricole e gli operatori di settore delle notizie riguardanti le attività svolte dall'organismo pagatore regionale e le opportunità di accesso ai contributi previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale nei settori di intervento dell'Agenzia.

Contenuti pubblicati sui social network

Attraverso gli account istituzionali dell'AVEPA sui social network sono pubblicati contenuti (notizie, fotografie, video, collegamenti, ecc.) attinenti alle funzioni svolte dall'Agenzia in qualità organismo pagatore della Regione del Veneto (es. bandi per l'accesso a finanziamenti nel settore agricolo, scadenze amministrative, pagamenti effettuati, iniziative e progetti promossi dall'Agenzia in proprio o in collaborazione con altri soggetti, partecipazione a manifestazioni, fiere ed eventi pubblici, comunicati stampa e/o articoli di stampa che riguardano l'Agenzia, ecc.) e/o dei propri organi di gestione. Sono inoltre pubblicati contenuti riguardanti argomenti di attualità e/o di interesse generale per il settore agricolo, comunque correlati alle funzioni istituzionali e/o alle attività svolte dall'AVEPA.

Gli amministratori degli account istituzionali hanno la facoltà di rimuovere eventuali contenuti che non risultino attinenti alle funzioni ed alle attività dell'AVEPA, né agli argomenti di attualità e/o di interesse generale ad esse correlati.

Comportamenti consentiti agli utenti

Facebook

Gli utenti che interagiscono con la pagina (fan page) dell'AVEPA su Facebook possono:

- apprezzare i contenuti (post) pubblicati nella bacheca dell'AVEPA cliccando "Mi Piace";
- commentare i contenuti (post) pubblicati nella bacheca dell'AVEPA (notizie, fotografie, video, eventi e link);
- condividere nella propria bacheca i contenuti (post) pubblicati nella bacheca dell'AVEPA;
- inviare messaggi privati dal proprio account personale alla pagina dell'AVEPA.

Attenzione: agli utenti Facebook non è consentito pubblicare autonomamente contenuti nella bacheca della pagina istituzionale dell'AVEPA.

Twitter

Gli utenti che interagiscono con il profilo istituzionale dell'AVEPA su Twitter possono:

- scrivere, utilizzando il proprio account personale, messaggi pubblici (tweet) destinati all'AVEPA (non è necessario essere follower dell'AVEPA);
- scrivere, utilizzando il proprio account personale, messaggi privati all'account dell'AVEPA (è necessario essere follower dell'AVEPA);
- inoltrare ("ritwittare") ai propri follower i messaggi (tweet) pubblicati dall'AVEPA con il proprio account istituzionale;

Comportamenti non consentiti

Non sono ammessi da parte degli utenti che interagiscono con le pagine e/o i profili istituzionali dell'AVEPA sui social network i seguenti comportamenti:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento di link a siti esterni fuori argomento (off topic);
- comportamenti gratuitamente polemici, soprattutto se reiterati (cosiddetti trolling o flame).
- commenti inappropriati e offensivi, commenti non coerenti con i temi trattati, spam.
- promozione di prodotti, servizi e/o organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

A fronte di comportamenti contrari alle regole descritte in questa policy, gli amministratori degli account istituzionali dell'AVEPA sui social network hanno la facoltà di eliminare, senza alcun preavviso, i contenuti non conformi.

Gli utenti che interagiscono con gli account istituzionali dell'AVEPA sui social network sono tenuti ad identificarsi con nome e cognome; non è ammesso l'utilizzo di nickname anonimi. Nel caso di utilizzo di nickname anonimi gli amministratori valutano se nell'ambito della discussione ci siano validi motivi per mantenere la condizione di anonimato; qualora tali motivi non sussistano, i post e/o i commenti anonimo saranno rimossi.

A seguito di reiterati comportamenti con rispettosi delle regole descritte in questa policy, l'utente responsabile potrà essere bloccato ("bannato") e i contenuti e/o i comportamenti non conformi, se necessario, saranno segnalati alle autorità competenti.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni. Il titolare del trattamento è l'Agenzia veneta per i pagamenti in agricoltura (AVEPA) con sede a Padova in Via Tommaseo 67. Il responsabile del trattamento è Fabrizio Stella in qualità di Direttore generale pro-tempore dell'AVEPA.

Gli amministratori degli account istituzionali dell'AVEPA sui social network (vedi Ufficio responsabile della gestione dei social network) sono designati quali incaricati del trattamento.

Informazioni

AVEPA - Agenzia veneta per i pagamenti

via Tommaseo, 67 - 35131 Padova (PD)

telefono 049 770 8711 *fax* 049 770 8750

e-mail affari.istituzionali@avepa.it

PEC protocollo@cert.avepa.it

twitter @avepa_social