



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

## PREMESSA

L'Agenzia veneta per i pagamenti (AVEPA) è un ente strumentale istituito dalla Regione del Veneto con L.R. 9 novembre 2001 n. 31, per svolgere le funzioni di organismo pagatore regionale (OPR) di aiuti, premi e contributi europei, nazionali e regionali nel settore agricolo. Nel corso degli anni le competenze assegnate all'Agenzia sono state incrementate con l'incarico di Organismo Intermedio per la gestione del Programma Operativo Regionale (POR) FESR 2014-2020 e con l'attribuzione della gestione degli strumenti finanziari regionali per la concessione di finanziamenti a sostegno delle imprese.

AVEPA desidera informarla che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR. Al fine della sua piena consapevolezza riguardo al trattamento operato da AVEPA, Le forniamo di seguito le principali definizioni e la specifica informativa sul trattamento.

## PRINCIPALI DEFINIZIONI

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Titolare del trattamento:** persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

**Responsabile del trattamento:** persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare.

**Violazione dei dati personali:** accidentale o illecita distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

## INFORMATIVA UTENTI

Il testo integrale del GDPR è scaricabile gratuitamente al seguente link della Commissione Europea in tutte le lingue ufficiali dell'Unione:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>.

Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali può consultare il sito del Garante per la protezione dei dati personali.

### Il titolare del trattamento è AVEPA

Via Niccolò Tommaseo 67, 35131 Padova

Telefono 049 7708711

posta elettronica: [protocollo@avepa.it](mailto:protocollo@avepa.it)

posta elettronica certificata (PEC): [protocollo@cert.avepa.it](mailto:protocollo@cert.avepa.it)

Per le attività che l'Agenzia esercita quale soggetto delegato dalla Regione, il titolare del trattamento è la Regione del Veneto. Per tali attività l'AVEPA è soggetto Responsabile del trattamento.

## CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI DA AVEPA

**AVEPA** tratta, sulla base delle finalità sotto indicate, i Suoi dati personali.

Per **dato personale** (art. 4, comma 1, GDPR) si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, tramite il nome, un numero di identificazione quale il codice fiscale o il numero telefonico, dati relativi alla residenza, domicilio o dimora, un identificativo online, come per esempio un indirizzo email, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

All'interno di tale novero, si possono distinguere **categorie particolari di dati** personali, che richiedono criteri particolari di trattamento, come più oltre meglio specificato ed essi sono:

- ai sensi dell'art. 9 GDPR, dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
- inoltre, ai sensi dell'art. 10 GDPR, dati personali relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei Suoi dati sono le finalità istituzionali di AVEPA, ossia:

- attività amministrative, tecniche e di controllo connesse all'erogazione di benefici economici (aiuti, contributi e premi);
- attività amministrative, tecniche e di controllo connesse al rilascio di autorizzazioni e/o concessioni amministrative;
- attività amministrative, tecniche e di controllo connesse allo svolgimento delle funzioni di organismo pagatore (autorizzazione, esecuzione e rendicontazione dei pagamenti);
- attività amministrative, tecniche e di controllo connesse allo svolgimento di funzioni delegate (o trasferite) dalla Regione del Veneto;
- attività amministrative, tecniche e di controllo connesse allo svolgimento degli altri procedimenti amministrativi di competenza dell'Agenzia definiti nell'elenco pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente";
- attività amministrative e tecniche connesse allo svolgimento delle funzioni di informazione e comunicazione istituzionale dell'Agenzia;
- attività amministrative, tecniche e di controllo connesse allo svolgimento delle funzioni di erogazione e gestione dei servizi on-line accessibili tramite il portale web e/o gli applicativi dell'Agenzia resi disponibili in modalità web;
- attività amministrative, tecniche e di controllo connesse allo svolgimento delle funzioni di erogazione e gestione del servizio di firma grafometrica descritto in dettaglio nella sezione "Firma elettronica avanzata";
- registrazione ed accesso agli applicativi AVEPA;
- attività di raccolta dei dati a finalità statistiche anche a cura di soggetti diversi di natura istituzionale.

Si tratta in questo caso dei Suoi dati personali, ai sensi dell'articolo 4, comma 1 del Regolamento e di categorie particolari di dati personali, ai sensi degli articoli 9 e 10 GDPR.

Sono dati necessari a far sì che l'Agenzia possa svolgere le proprie attività di:

- **Organismo pagatore**, per la Regione del Veneto, degli aiuti, contributi e premi comunitari previsti dalla normativa dell'Unione europea e finanziati, in tutto o in parte, dai fondi europei agricoli FEAGA (Fondo europeo agricolo di garanzia) e FEASR (Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale), oltre che dallo Stato e dalla Regione;



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

- **Funzioni delegate** ossia le attività tecniche e amministrative connesse ad altri aiuti in materia di agricoltura e sviluppo rurale sulla base di specifiche convenzioni stipulate con la Regione del Veneto, che ha inoltre affidato all'Agenzia lo svolgimento di funzioni di monitoraggio dei flussi finanziari relativi ad alcuni fondi strutturali dell'Unione europea (Leader +, FESR, PRAI I, PRAI II, MIGREST, TERREGOV) e tra esse, sulla base di specifiche convenzioni di delega, le funzioni di organismo intermedio, ai sensi dell'art. 123 par. 7 del Regolamento (UE) n. 1303/2013, per la gestione di parte del Programma Operativo Regionale (POR) FESR 2014-2020 della Regione del Veneto;
- Funzioni di **gestione degli strumenti finanziari**.

Per il trattamento di tali dati **non è richiesto l'espresso consenso**, essendo ritenuto dal Regolamento implicito alla volontà contrattuale espressa, come previsto dall'articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento.

### I POSSIBILI DESTINATARI

I Suoi dati potrebbero essere trasmessi ai seguenti destinatari, per l'esclusivo perseguimento delle Finalità sopra descritte:

- Enti pubblici o Autorità di controllo e pagamento;
- Autorità che svolgono funzioni di raccolta statistica dei dati;
- Società o Enti che operano per la redazione e predisposizione di statistiche di valutazione e analisi;
- Professionisti e consulenti;
- Centri autorizzati di assistenza agricola (CAA), istituiti ai sensi del D.lgs. 27 maggio 1999, n.165;
- Società Cooperative e Cantine Sociali, relativamente ai dati degli associati; Enti di certificazione;
- Società private di gestione paghe, nonché altre persone fisiche e giuridiche cui appaia utile o necessario, pur nei limiti e con le modalità e le tutele previste dal Regolamento, trasmettere dati personali o categorie particolari di dati personali.

Inoltre, i dati, per le finalità sopra descritte, vengono raccolti:

- direttamente dall'interessato anche mediante soggetti terzi a ciò delegati
- o mediante consultazione di e/o estrazione da banche dati certificate di altra Pubblica Amministrazione.



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

## TRASFERIMENTO DI DATI A PAESE TERZO

Pur risultando un'ipotesi futura ed eventuale, laddove l'attività di AVEPA preveda che i Suoi dati siano comunicati a soggetti terzi in Paese extraeuropei o ad organizzazioni internazionali, saranno assunte tutte le necessarie cautele, tecnico-informatiche e contrattuali, affinché il trasferimento a terze parti e il trattamento da parte di queste ultime avvenga con livelli di tutela dei dati personali almeno pari a quelle indicate nel Reg. CE 679/2016 e precisate nella presente informativa.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata o manuale, con modalità e strumenti adeguati agli scopi del trattamento, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, anche terze parti, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento stesso.

Fatti salvi i termini di prescrizione generale ovvero posti da specifiche normative alla luce delle Finalità del trattamento sopra indicate, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati da AVEPA.

Il Manuale di gestione documentale dell'AVEPA e il relativo massimario di scarto, che contiene i termini minimi di conservazione dei documenti trattati dall'Agenzia, sono consultabili nella sezione Documenti del sito web aziendale ([www.avepa.it](http://www.avepa.it)).

## AMBITI PARTICOLARI DI TRATTAMENTO

### Posta elettronica

Con specifico riferimento all'utilizzo della posta elettronica, anche certificata, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi ad una qualsiasi casella del dominio AVEPA comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail o PEC del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli altri eventuali dati personali contenuti nel messaggio e/o nei suoi allegati.

L'indirizzo e-mail o PEC del mittente così acquisito potrà essere utilizzato per l'invio di qualsiasi informazione e/o comunicazione aventi natura e contenuto istituzionali da parte di AVEPA, incluse quelle veicolate attraverso la newsletter, ferma restando la facoltà del destinatario di chiedere la rimozione del proprio indirizzo dalla mailing list attraverso l'apposita funzionalità automatica accessibile da ciascun messaggio inviato attraverso la newsletter.



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

## **Portale web**

I sistemi informatici e il software di gestione che garantiscono il funzionamento del portale web di AVEPA acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni (dati di navigazione) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Rientrano in questa categoria, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzati dall'utente.

Il portale web di AVEPA utilizza questi dati esclusivamente al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del portale e/o per controllarne il corretto funzionamento. Di norma i dati raccolti vengono cancellati dopo l'elaborazione, tuttavia in caso di necessità potrebbero essere utilizzati per l'accertamento delle responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi attraverso il portale di AVEPA e/o ai danni dello stesso.

Fatta salva questa eventualità, i dati di navigazione degli utenti non persistono per più di sette giorni.

## **COOKIE**

Il portale di AVEPA utilizza le seguenti tipologie di cookie:

- Cookie del Titolare: il portale utilizza solo cookie tecnici, rispetto ai quali, ai sensi dell'art. 122 del codice privacy, come richiamato dal Dlgs 101/2018, e del Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014, non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.
- Cookie di terze parti: attraverso il portale sono installati alcuni cookie di terze parti che si attivano cliccando "ok" sul banner.

## Disabilitazione dei cookie e modifica del consenso

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione da AVEPA tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser.

In rispetto alle direttive del Dlgs 196/03, come aggiornato dal Dlgs 101/2018 e, in particolare, artt. 13, comma 3 e 122, comma 1 e in riferimento al Provvedimento del Garante di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014" il consenso in merito alla raccolta dei cookie potrà essere modificato.



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei, in quanto interessato o interessata al trattamento, gode dei seguenti diritti, sanciti dal Regolamento:

1. il diritto di chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e di ottenere l'accesso a tali dati;
2. il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano e l'integrazione dei suoi dati ove incompleti;
3. il diritto alla cancellazione dei suoi dati personali. Tale diritto non sarà applicabile se il trattamento si riveli necessario per l'adempimento di un obbligo legale, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. il diritto ad ottenere la limitazione del trattamento;
5. il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i suoi dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, nel caso il trattamento si basi sul suo consenso e avvenga con mezzi automatizzati;
6. il diritto di opporsi al trattamento dei dati che la riguardano. Ciò a meno che AVEPA a non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti al trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti, libertà o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
7. il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati che Lei abbia prestato, in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso da Lei concesso prima della revoca;
8. il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

I Suoi diritti sono esercitabili con richiesta scritta inviata all'Agenzia ai seguenti indirizzi:

- [protocollo@cert.avepa.it](mailto:protocollo@cert.avepa.it)
- [direzione@avepa.it](mailto:direzione@avepa.it)
- [manuela.salvalaio@studiosalvalaio.com](mailto:manuela.salvalaio@studiosalvalaio.com) (per comunicazioni dirette al Data Protection Officer).

Qualora Lei ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.gpdp.it](http://www.gpdp.it)) quale l'autorità di controllo individuata ai sensi dell'art. 77 del GDPR stesso, che è tenuto a darle riscontro.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 78 del GDPR Lei ha il diritto di proporre ricorso giurisdizionale avverso una decisione giuridicamente vincolante del Garante per la Protezione dei Dati Personali che la riguarda ovvero qualora il Garante per la



# REG. (UE) 2016/679 - GDPR INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Protezione dei Dati Personali non tratti un reclamo o non la informi entro tre mesi dello stato o dell'esito del reclamo proposto.

Infine, in alternativa al reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e al ricorso all'autorità giurisdizionale citata al precedente capoverso, Lei ha altresì il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale qualora ritenga che i diritti di cui gode a norma dell'articolo 79 del GDPR siano stati violati.

## AGGIORNAMENTI

La presente informativa può subire periodici aggiornamenti al fine di recepire le modifiche apportate alle nostre politiche sul trattamento delle informazioni personali, comunque in linea con la normativa vigente, ovvero per eventuali integrazioni di quest'ultima.

La invitiamo pertanto a consultare periodicamente la sezione del sito dedicata al trattamento dati personali (<https://www.avepa.it/privacy>) per conoscere gli eventuali aggiornamenti.