

AVEPA



AGENZIA·VENETA
PER·I·PAGAMENTI
IN·AGRICOLTURA

AVEPA

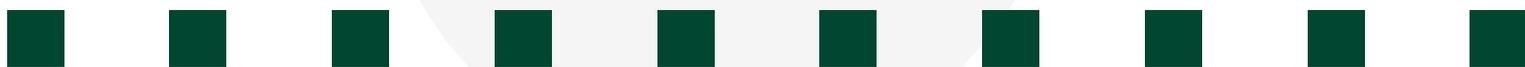
L'Organismo pagatore del Veneto



UNIONE EUROPEA



REGIONE DEL VENETO



www.avepa.it

Visione

AVEPA orienta le proprie strategie ed attività secondo due criteri strettamente collegati: la continuità nell'efficienza dei pagamenti e l'innovazione dei processi.

Rispetto delle regole, semplificazione e innovazione sono le parole d'ordine che ci guidano verso l'obiettivo di creare valore attraverso l'erogazione di servizi efficaci ed efficienti, ottimizzando le risorse disponibili e dimostrando capacità di adeguarci alle esigenze e alle aspettative dei nostri interlocutori, a partire dalle aziende agricole che serviamo.

Missione

AVEPA opera a servizio del mondo rurale del Veneto, nel rispetto dell'interesse pubblico e in conformità alle disposizioni comunitarie, nazionali e regionali, con l'obiettivo di pagare con tempestività e correttezza gli aiuti e i contributi destinati al settore agricolo previsti dalla normativa dell'Unione europea e finanziati, in tutto o in parte, dai fondi europei agricoli FEAGA (Fondo europeo agricolo di garanzia) e FEASR (Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale), oltre che dallo Stato e dalla Regione.

Informazioni e Contatti

Agenzia veneta per i pagamenti in agricoltura

Centro Tommaseo · Via Niccolò Tommaseo, 67
35131 Padova (PD) · Veneto, Italia

Ente strumentale della **Regione del Veneto**
istituito con legge regionale 9 novembre 2001, n. 31

Direttore: Fabrizio Stella



+39 049 7708711



+39 049 7708750



organismo.pagatore@avepa.it



www.avepa.it

Collegamenti



facebook.com/avepa.it



twitter.com/avepa_social



plus.google.com/+avepait



instagram.com/avepa



linkedin.com/company/avepa



youtube.avepa.com/user/avepatv



© 2014 AVEPA · Agenzia veneta per i pagamenti in agricoltura
Progetto grafico: Luca Milani · Illustrazioni: www.flaticon.com



«Quando si fa qualcosa di nuovo non si è sicuri che sarà migliore; ma se qualcosa deve essere migliorato, si deve fare qualcosa di nuovo»

Georg Christoph Lichtenberg
fisico e scrittore

Tutte le attività dell'AVEPA sono orientate a due criteri strettamente collegati: la **continuità** nell'efficienza dei pagamenti e l'**innovazione** dei processi.

Se la tempestività e la correttezza dei pagamenti sono alla base della nostra missione istituzionale in quanto organismo pagatore, l'innovazione dei processi in chiave digitale rientra in una più ampia **strategia** che punta al recupero di efficienza e al contenimento dei costi materiali (risorse finanziarie) ed immateriali (tempo lavoro) sostenuti dall'Agenzia e dalle aziende agricole, rispettivamente, nelle dinamiche di erogazione e fruizione dei servizi (presentazione e lavorazione delle domande, svolgimento dei controlli, esecuzione dei pagamenti, ecc.).

Il rischio che la **burocrazia** si chiuda in un recinto fatto di mera esecuzione di funzioni dettate da regolamenti comunitari, leggi nazionali e disposizioni regionali è sempre più attuale. Per questo motivo l'Agenzia ha scelto una **strada diversa**, ponendosi l'obiettivo di adeguarsi alle necessità dei propri clienti, a partire dalle aziende agricole che serviamo.

«**Dobbiamo diventare il cambiamento che vogliamo vedere**», diceva Gandhi. Così l'Agenzia è passata dalle parole ai fatti. **Semplificare** e **innovare** sono diventate le parole d'ordine della nostra strategia e dei progetti che abbiamo realizzato. Sono concetti che da anni leggiamo nei documenti di programmazione, ma che nella maggior parte dei casi restano confinati nelle enunciazioni e non trovano attuazione pratica.

I risultati del percorso di semplificazione ed innovazione intrapreso dall'Agenzia sono legati soprattutto alla capacità di **creare valore** attraverso l'erogazione di servizi efficienti, ottimizzando le risorse disponibili. Solo così emerge la distinzione tra la creazione di valore attraverso l'uso delle tecnologie (innovazione) ed il semplice adeguamento di procedimenti che utilizzano la tecnologia (modernizzazione).

Noi non ci arrendiamo alla logica del «si è sempre fatto così» perché sulla scia di Grace Murray Hopper, la pioniera statunitense della programmazione informatica che l'ha definita come «**La frase più pericolosa in assoluto**», riteniamo questo atteggiamento l'ostacolo più grande al progresso e all'innovazione. La resistenza al cambiamento porta inevitabilmente alla stasi, se non addirittura alla decrescita.

Fabrizio Stella

Direttore



AVEPA



I numeri dell'Agenzia
Periodo di riferimento:
01.01.2015 / 31.12.2015



517.000.000
i pagamenti erogati (€)



97.000
le aziende agricole pagate



135.000
i fascicoli aziendali in gestione



8.000
i controlli in loco effettuati



46.000
le assegnazioni di carburante agricolo



3.000
le aziende titolari di quote latte



8.800
le autorizzazioni all'utilizzo di prodotti fitosanitari



1.300
i certificati di qualifica professionale (IAP)



2.500
le notifiche di produzione biologica



22.000
gli aggiornamenti dello Schedario viticolo



350
i pareri di edificabilità in zona agricola



1.000
i prestiti di conduzione concessi

Infografica



AVEPA



L' **Agenzia veneta per i pagamenti in agricoltura (AVEPA)** è un ente strumentale istituito dalla Regione del Veneto per svolgere le funzioni di **organismo pagatore regionale (OPR)** degli aiuti, dei premi e dei contributi nel settore agricolo.

L'AVEPA è un ente di diritto pubblico dotato di **autonomia** amministrativa, organizzativa, contabile e patrimoniale nei limiti previsti dalla legge istitutiva (legge regionale 9 novembre 2001, n. 31); in quanto tale, l'Agenzia è soggetta ai poteri di **indirizzo** e **controllo** spettanti alla Giunta regionale, nel rispetto delle forme di autonomia di cui gode.

Istituzione ed evoluzione

L'Agenzia ha iniziato la propria attività nel 2002 e nello stesso anno ha ottenuto il primo **riconoscimento** ad operare in qualità organismo pagatore da parte del Ministero delle politiche agricole; in seguito, nel 2003 e nel 2004, il riconoscimento ministeriale è stato esteso ad ulteriori settori di intervento. Dal 2011 l'Agenzia ha incorporato le strutture e le funzioni degli ex Ispettorati regionali dell'agricoltura, divenendo il **punto di riferimento** a livello regionale per l'erogazione di servizi pubblici dedicati al mondo agricolo.



La Sede centrale dell'AVEPA

Organi di governo e controllo

Il **Direttore** è l'organo monocratico di governo e il rappresentante legale dell'Agenzia. Nominato dalla Giunta regionale, esercita le funzioni di indirizzo, programmazione e controllo per la definizione degli obiettivi strategici e gestionali ed assume direttamente il coordinamento operativo dei progetti a valenza strategica.

Il **Collegio dei Revisori**, composto da tre componenti anch'essi nominati dalla Giunta regionale, esercita funzioni di controllo e di verifica contabile sul funzionamento dell'Agenzia, effettuando verifiche periodiche e vigilando sulla regolarità contabile.

Agenzia





L'Agenzia è sottoposta ad una serie di **controlli esterni** da parte di soggetti istituzionali che attraverso lo svolgimento di specifiche attività di vigilanza e controllo svolgono un ruolo di garanzia all'interno del sistema delle erogazioni in agricoltura.

Regione del Veneto

Il **Consiglio Regionale** definisce gli indirizzi per l'attività dell'Agenzia e ne controlla l'attuazione attraverso la competente Commissione consiliare, mentre la **Giunta Regionale** esercita le funzioni di vigilanza e controllo, definendo gli indirizzi in materia di organizzazione, funzionamento, dotazione organica e risorse finanziarie dell'Agenzia.

Governo nazionale

Il **Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali** è l'autorità competente che decide in merito al riconoscimento dell'organismo pagatore ed esercita una costante supervisione sugli organismi pagatori regionali; l'**Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA)** funge da organismo di coordinamento ed è l'interlocutore unico della Commissione europea per tutte le questioni relative alla gestione dei fondi comunitari, in particolare per l'applicazione della normativa e la raccolta di dati relativi all'attività degli organismi pagatori.

Commissione europea

La **Commissione europea** garantisce l'applicazione della **Politica agricola comune (PAC)** ed effettua varie attività di controllo di natura contabile ed amministrativa sui contenuti dei conti annuali e delle rendicontazioni periodiche ai fini della liquidazione dei conti degli organismi pagatori. Sulla base di specifiche analisi dei rischi, effettua inoltre attività di audit relative alle attività degli organismi pagatori, verificandone il rispetto dei criteri di riconoscimento.

Corte dei Conti europea

La **Corte dei conti europea** svolge attività di controllo indipendenti sull'utilizzo dei fondi dell'Unione europea. La Corte valuta se le operazioni finanziarie sono state registrate correttamente, nonché eseguite in maniera legittima e regolare. In ambito agricolo effettua controlli sull'affidabilità dei conti dell'Unione europea che comprendono anche attività di audit presso gli Stati membri e i rispettivi organismi pagatori.

Organismo di certificazione

L'**organismo di certificazione** è un soggetto esterno indipendente che esamina i conti ed il sistema di controllo posto in essere dall'organismo pagatore, attenendosi a norme sulla revisione dei conti internazionalmente riconosciute e tenendo conto di tutti gli orientamenti definiti dalla Commissione europea per l'applicazione di tali norme. Effettua i controlli nel corso e alla fine di ogni esercizio finanziario, a seguito dei quali certifica i conti dell'organismo pagatore.

Agenzia





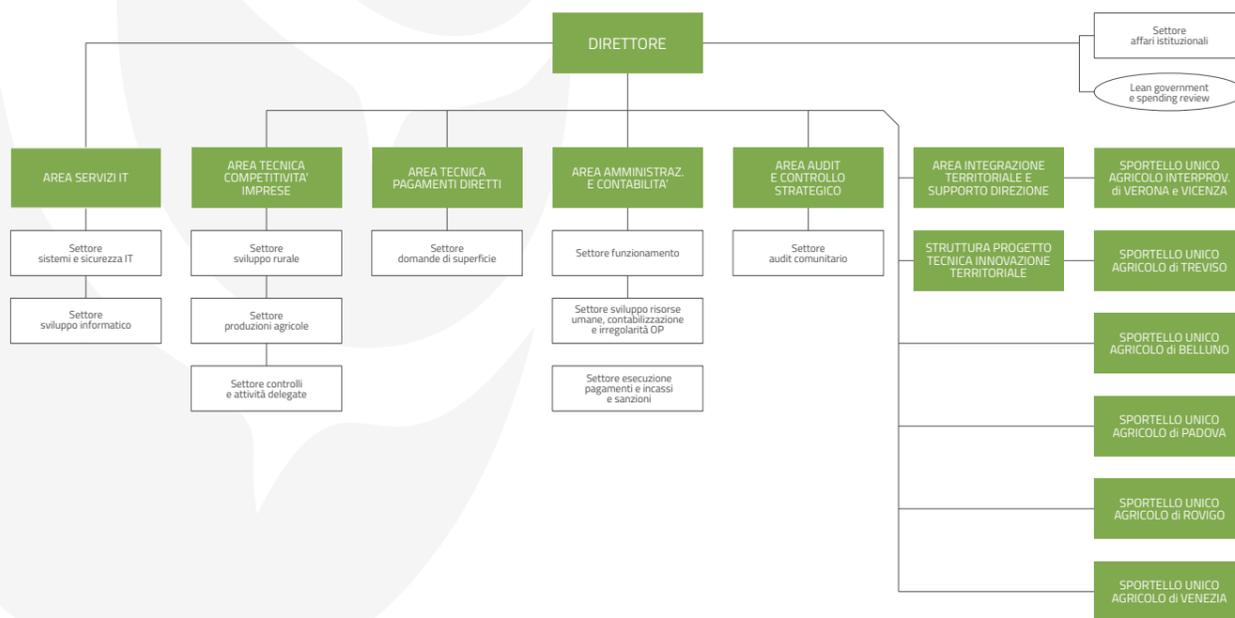
La struttura organizzativa dell'Agenzia comprende una **Sede centrale**, situata a Padova, dove sono concentrati gli uffici che svolgono funzioni direzionali, di supporto e di coordinamento dei servizi periferici, e sette strutture territoriali denominate **Sportelli unici agricoli (SUA)**, che svolgono funzioni tecniche e amministrative connesse all'istruttoria delle domande di pagamento e dei procedimenti relativi alle funzioni delegate dalla Regione del Veneto. Gli Sportelli unici agricoli effettuano inoltre la maggior parte dei controlli in loco previsti dalla regolamentazione comunitaria e dalle disposizioni regionali.

Separazione delle funzioni

La struttura organizzativa risponde inoltre ai **requisiti obbligatori** previsti dalla normativa comunitaria per lo svolgimento delle funzioni di organismo pagatore e garantisce in particolare la **separazione delle funzioni** di autorizzazione, esecuzione e rendicontazione dei pagamenti.

Attualmente l'Agenzia conta **432 dipendenti** di cui **14 dirigenti**, con un rapporto tra dirigenti e dipendenti pari a 1/31 a fronte di una media nazionale che negli uffici pubblici registra la presenza di un dirigente ogni tredici dipendenti.

Struttura organizzativa



Organizzazione





L'attività principale dell'AVEPA è rappresentata dalle funzioni di **organismo pagatore**, per la Regione del Veneto, degli aiuti, contributi e premi comunitari previsti dalla normativa dell'Unione europea e finanziati, in tutto o in parte, dai fondi europei agricoli **FEAGA** (Fondo europeo agricolo di garanzia) e **FEASR** (Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale), oltre che dallo Stato e dalla Regione.

Organismo pagatore

In qualità di organismo pagatore l'Agenzia è responsabile dello svolgimento delle seguenti attività:

- ricezione e istruttoria delle domande di aiuto;
- autorizzazione degli importi da pagare ai beneficiari degli aiuti;
- esecuzione e contabilizzazione dei pagamenti effettuati;
- rendicontazione delle attività svolte e delle risorse finanziarie utilizzate;
- esecuzione dei controlli previsti dalla regolamentazione comunitaria.



Funzioni delegate

Accanto alle funzioni di organismo pagatore regionale, l'AVEPA gestisce le attività tecniche e amministrative connesse ad altri **aiuti in materia di agricoltura e sviluppo rurale** sulla base di specifiche convenzioni stipulate con la Regione del Veneto, che ha inoltre affidato all'Agenzia lo svolgimento di funzioni di **monitoraggio dei flussi finanziari** relativi ad alcuni fondi strutturali dell'Unione europea (Leader +, FESR, PRAI I, PRAI II, MIGREST, TERREGOV).

Le principali attività svolte in base alle **funzioni delegate** da parte della Regione del Veneto riguardano:

- la gestione dello Schedario viticolo veneto;
- la gestione del regime delle ex «quote latte»;
- la tenuta e l'aggiornamento dell'anagrafe degli agricoltori (c.d. fascicolo aziendale);
- il riconoscimento delle qualifiche professionali in agricoltura (IAP);
- il rilascio delle autorizzazioni per l'acquisto e l'impiego dei prodotti fitosanitari;

Servizi





- il rilascio di pareri in materia di edificabilità nelle zone agricole;
- la gestione degli indennizzi per i danni da calamità naturali ed avversità atmosferiche;
- l'assegnazione del carburante agricolo agevolato e i relativi controlli;
- l'erogazione dei contributi relativi al credito di esercizio per le imprese agricole;
- la gestione delle controversie in materia di contratti agrari;
- l'autorizzazione dei miglioramenti fondiari;
- la notifica di attività di produzione biologica.

Un miliardo di pagamenti

Nel 2014 l'Agenzia ha erogato pagamenti per **740 milioni** di euro, ai quali vanno aggiunti gli aiuti indiretti derivanti dalla concessione di agevolazioni fiscali (UMA, IAP, ecc.), per un importo complessivo di benefici stimabile in circa **un miliardo di euro**. In particolare, nell'ambito del Regime di pagamento unico (campagna 2014) sono stati erogati circa **486 milioni** di euro, mentre gli interventi finanziati attraverso il Programma di sviluppo rurale della Regione del Veneto hanno beneficiato di pagamenti per quasi **182 milioni** di euro. Le aziende del settore vitivinicolo sono state destinatarie di aiuti per un importo di oltre 59 milioni di euro. Il settore dell'ortofrutta ha beneficiato di contributi per circa 9 milioni di euro, mentre poco più di 4 milioni di euro sono stati pagati in altri settori, tra i quali l'apicoltura, i prodotti lattiero-caseari e quelli rientranti nei cosiddetti «aiuti di Stato».

Principali settori di attività

Aiuti di superficie



Sviluppo rurale



Vitivinicolo



Ortofrutta



Carburanti agricoli



Zootecnia



Prodotti lattiero-caseari



Edilizia rurale



Condizionalità



Prodotti fitosanitari



Avversità atmosferiche



Fascicolo aziendale

Servizi





A tutela degli interessi finanziari della Comunità, la normativa comunitaria sul finanziamento della **Politica agricola comune (PAC)** prevede che le funzioni di gestione, controllo e rendicontazione dei finanziamenti ricevuti dallo Stato membro e destinati al comparto agricolo siano svolte da un **organismo pagatore appositamente riconosciuto** sulla base di criteri fissati in modo omogeneo dalla regolamentazione comunitaria per tutti gli Stati membri.

Il percorso di riconoscimento

Il primo **riconoscimento** dell'AVEPA quale organismo pagatore è avvenuto con decreto ministeriale del **26 giugno 2002** in base al quale l'Agenzia ha iniziato ad erogare aiuti nell'ambito del Piano di sviluppo rurale (PSR) del Veneto. Successivamente, l'ambito operativo del riconoscimento è stato esteso ad altri settori per effetto del decreto ministeriale del **12 marzo 2003**; l'anno seguente, con il decreto ministeriale dell'**8 luglio 2004**, l'Agenzia ha visto ulteriormente ampliato il proprio ambito di competenza, completando così il percorso di riconoscimento quale organismo pagatore per il territorio della Regione del Veneto. Infine, il decreto ministeriale del **26 settembre 2008** ha esteso le competenze dell'AVEPA a tutti gli aiuti FEAGA e FEASR a partire dall'attuazione del PSR 2007-2013.

Le tappe del riconoscimento

- 2002**
 - Aiuti nell'ambito del Piano di sviluppo rurale (PSR) della Regione del Veneto
- 2003**
 - Seminativi
 - Foraggi essiccati
 - Tabacco
 - Vitivinicolo (ristrutturazione e riconversione dei vigneti)
 - Ortofrutta (programmi operativi, ritiri e trasformati)
 - Miele
 - Carni bovine (premio speciale, vacche nutrici, macellazione, estensivizzazione, envelope)
 - Carni ovicaprine
- 2004**
 - Vitivinicolo (arricchimenti, magazzinaggio, mosti e succhi)
 - Ammasso privato (dei formaggi, del burro)
 - Altri aiuti al burro (consumo diretto e per pasticceria e gelateria)
 - Aiuti al latte scremato in polvere
 - Aiuti per la cessione di burro alle collettività senza scopo di lucro
 - Aiuti per la cessione di latte e prodotti lattiero-caseari agli allievi delle scuole
 - Ammassi (carni suine, carni bovine)
 - Bachi da seta
 - Regime di pagamento unico e altri aiuti supplementari
 - Premio latte
 - Frutta a guscio
- 2008**
 - Estensione a tutti gli aiuti FEAGA e FEASR a partire dall'attuazione del Programma di sviluppo rurale (PSR) 2007-2013 del Veneto

Organismo pagatore





La legge istitutiva dell'AVEPA prevede che la Regione del Veneto possa affidare all'Agenzia, previa stipula di apposite convenzioni, la gestione di qualsiasi aiuto in materia di **agricoltura e sviluppo rurale**, nonché lo svolgimento di funzioni inerenti il monitoraggio di flussi finanziari relativi ai fondi strutturali dell'Unione europea.

Nel corso degli anni la Giunta regionale ha affidato all'Agenzia gran parte delle proprie funzioni amministrative nel settore agricolo.

Le tappe della delega di funzioni

- **2002**
 - Aiuti nell'ambito del Piano di sviluppo rurale (PSR) della Regione del Veneto
- **2003**
 - Aiuti di stato: influenza aviaria, indennizzi BSE, credito d'imposta, interventi agroindustriali
 - Aggiornamento schedario viticolo per inventario del potenziale produttivo viticolo
 - Riserva regionale diritti di impianto vigneti.
 - Gestione albi DOC
 - Elenchi IGT
 - Prelievo supplementare (quote latte)
 - Controlli FEAOG - Leader +, FESR - PRAI I
 - Indagine ISTAT sulla struttura delle aziende agricole
- **2004**
 - Aiuti di stato: indennizzi BSE
 - Aiuti di stato: fermi sanitari nel settore avicolo
 - Aiuti di stato: fermi sanitari nel settore apistico
 - Controlli FESR - MIGREST
- **2005**
 - Aiuti di stato: aiuti per conservazione paesaggio e fabbricati rurali di interesse storico
 - Irrogazione sanzioni amministrative per le materie di competenza
 - Indagine ISTAT sulla struttura delle aziende agricole
 - Controlli FESR - PRAI II, TERREGOV
- **2006**
 - Fascicolo aziendale
 - Carburanti agricoli agevolati (UMA)
- **2007**
 - Indagine ISTAT sulla struttura delle aziende agricole
 - Programma di sviluppo rurale 2007/2013 - Attività dell'Autorità di gestione connesse con la selezione delle domande di aiuto (Misura 211)
- **2008**
 - Programma di sviluppo rurale 2007-2013 - Attività dell'Autorità di gestione connesse con la selezione delle domande di aiuto
 - Indagine ISTAT sulla rilevazione di controllo della copertura e qualità del prototipo di registro statistico delle aziende agricole di ISTAT
 - Aiuti di Stato - Piano di azione per la qualità del tabacco in Veneto
 - FEAGA - Piano di azione regionale per la ristrutturazione del settore bieticolo-saccarifero

Funzioni delegate



AVEPA



Le tappe della delega di funzioni

- 2009
 - Aiuti di stato - Programma regionale d'intervento per il credito di esercizio a favore delle imprese agricole del Veneto
- 2010
 - Indagine ISTAT - 6° Censimento Generale dell'Agricoltura
- 2011
 - Affidamento delle funzioni già svolte dagli ex Ispettorati regionali dell'agricoltura (IRA):
 - certificazioni delle qualifiche di imprenditore agricolo, imprenditore agricolo professionale e di coltivatore diretto
 - approvazione del piano aziendale di cui all'articolo e accertamento della funzionalità dei fabbricati rurali all'esercizio dell'agricoltura
 - tutela ed edificabilità delle zone agricole
 - autorizzazione per l'acquisto e l'impiego dei prodotti fitosanitari molto tossici, tossici e nocivi
 - controlli in loco dell'attività formativa autorizzata riguardante i corsi di aggiornamento per il corretto impiego dei prodotti fitosanitari
 - partecipazione alle Commissioni e ai Comitati provinciali previsti dalle norme nazionali e regionali
 - mutui fondiari
 - parere per l'autorizzazione dei miglioramenti fondiari
 - notifica di attività di produzione biologica
 - credito agrario a breve a favore delle aziende agricole
 - concessione degli aiuti di Stato per l'ammasso delle patate da consumo e alla trasformazione industriale delle patate
 - vigilanza sui controlli funzionali e sulla tenuta dei libri genealogici
 - concessione di contributi per lo sviluppo della gelsi-bachi-sericoltura
 - avversità atmosferiche, calamità naturali ed eventi eccezionali (individuazione dei territori colpiti, accertamento dei danni, istruttoria delle domande e concessione di benefici creditizi)
 - concessione degli aiuti previsti per il contrasto delle crisi di mercato
 - contratti agrari
 - esecuzione dei controlli relativi all'assegnazione di carburanti agevolati in agricoltura
 - ogni altra funzione assegnata per disposizione di legge o atto amministrativo agli Ispettorati Regionali Agricoltura
 - Aiuti di Stato - Gestione tecnica e amministrativa dei procedimenti in materia di apicoltura di cui alla DGR n. 2755 del 16 novembre 2010
- 2012
 - Attività di controllo sulle Organizzazioni di produttori (OP) e loro forme associate (AOP) riconosciute dalla Regione del Veneto
 - Definizione delle modalità operative di esecuzione dei controlli oggettivi e predisposizione del campione di aziende da sottoporre a controllo.
- 2013
 - Indagine ISTAT sulla struttura e produzione delle aziende agricole - Anno 2013
 - Procedimenti derivati dall'applicazione delle disposizioni contenute nel decreto ministeriale 12 ottobre 2012 in materia di classificazione delle carcasse bovine e suine

Funzioni delegate



AVEPA



La legge italiana prevede che gli organismi pagatori possano delegare ad altri soggetti, denominati **organismi delegati**, talune attività di propria competenza oppure avvalersi delle competenze e professionalità specifiche presenti in enti terzi, anche privati, per lo svolgimento di particolari attività di controllo. Lo strumento per dare concreta attuazione a questa previsione normativa è rappresentato dalla stipula di apposite **convenzioni** tra l'organismo pagatore e gli organismi delegati di volta in volta individuati.

Centri autorizzati di assistenza agricola

L'AVEPA ha stipulato con i **Centri autorizzati di assistenza agricola (CAA)** una convenzione biennale tramite la quale ha delegato le attività finalizzate alla presentazione delle domande e delle dichiarazioni relative agli aiuti, premi e contributi finanziati tramite il FEAGA, il FEARS e gli aiuti di Stato, oltre che di alcune istanze per i procedimenti relativi alle funzioni regionali delegate.

I CAA sono società di servizi costituite dalle organizzazioni professionali agricole, dalle associazioni dei produttori e dei lavoratori, da professionisti, dagli enti di patronato ed assistenza professionale promossi dalle organizzazioni sindacali. Assistono i produttori agricoli nella gestione amministrativa ed informatica del fascicolo aziendale e nella compilazione delle domande di aiuto da presentare all'AVEPA.



Corpo Forestale dello Stato

Dal 2004 è inoltre organismo delegato dell'AVEPA anche il **Corpo Forestale dello Stato (CFS)**. Il CFS è una forza di polizia dello Stato ad ordinamento civile, posta alle dirette dipendenze del Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali ed è specializzata nella tutela dell'ambiente e dell'ecosistema; opera in collaborazione con le Regioni a statuto ordinario, con l'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA) e con gli altri organismi pagatori regionali nel settore dei controlli in loco relativi alle OCM (Organizzazioni comuni di mercato) ed agli interventi finanziati attraverso i fondi europei agricoli FEAGA e FEARS.

Organismi delegati





L'innovazione tecnologica non si riduce alla mera informatizzazione o digitalizzazione di attività e documenti, bensì è un **processo** complesso, interpretato da attori che governano il cambiamento all'interno delle organizzazioni, offrendo strumenti che concorrano alla realizzazione di **buone pratiche**. Nuove procedure digitali e informatizzazione sono solo strumenti di un cambiamento più generale che deve avvenire sul **piano culturale**.

Creare valore per le aziende agricole

L'obiettivo strategico di **creare valore** per le aziende agricole ha indotto l'Agenzia a realizzare alcuni servizi finalizzati ad una semplificazione dei procedimenti fondata su un **nuovo rapporto** tra imprese e amministrazione pubblica, basato su regole chiare, procedure semplici, accesso agevole all'informazione, dialogo diretto e risposte adeguate ai problemi.

La nostra idea di innovazione

Lo scenario che abbiamo preso in considerazione è una tipica situazione di trade off, cioè quella che lega, in una relazione inversa, le ore lavorate (tempo lavorativo) e l'ozio (tempo libero), dove al crescere delle prime necessariamente decresce il secondo, e viceversa. È proprio su questa relazione che si basa il nostro **concetto di innovazione**: mettere a disposizione dei nostri clienti procedure, strumenti e servizi efficaci e semplici da utilizzare per ottenere le informazioni e le risposte necessarie all'impresa agricola, con l'obiettivo di generare un **incremento di tempo** da dedicare al lavoro in azienda anziché agli adempimenti burocratici.



Carburanti agricoli: tutti i dati on-line

L'Agenzia ha realizzato e reso disponibile alle aziende agricole un servizio on-line che consente di accedere a informazioni, modulistica e servizi relativi alla gestione dei **carburanti agricoli** direttamente dal portale dell'AVEPA.

A fronte delle domande di assegnazione del carburante che ogni anno vedono l'Agenzia autorizzare l'erogazione di quasi tre milioni di ettolitri di carburanti, le circa 50.000 aziende interessate non ricevono più il **libretto di controllo** in formato cartaceo. I dati relativi alle quantità di carburante assegnato, ai prelievi effettuati ed alle disponibilità residue possono infatti essere **consultati on-line** accedendo all'apposito applicativo informatico sviluppato dall'Agenzia.

Innovazione





Grazie a questo sistema, l'agricoltore e il distributore di carburante possono verificare in **tempo reale** la situazione dell'azienda senza l'ausilio di documenti cartacei, evitando così il rischio di commettere errori di compilazione o di perdere le carte. A ciò si aggiunge anche lo **snellimento dei processi** di controllo e di monitoraggio dei consumi da parte dei funzionari dell'Agenzia, che possono essere svolti in tempo reale, anche al fine di valutare la necessità di eventuali assegnazioni supplementari.

Firma grafometrica: digitale, facile, per tutti

Ogni anno l'AVEPA riceve **oltre 250.000 domande** tra richieste di contributi e istanze per autorizzazioni, abilitazioni, diritti e ciascuna di queste comporta, mediamente, la stampa di una ventina di fogli di carta. Facile quindi stimare il risparmio derivante dall'introduzione di un sistema per la sottoscrizione digitale delle domande. L'Agenzia si è mossa in questa direzione individuando nella firma elettronica avanzata (FEA) basata sulla **firma grafometrica** la soluzione più adeguata in relazione al proprio contesto operativo.

Questo sistema di sottoscrizione si integra infatti con le applicazioni gestionali dell'Agenzia e permette di attuare una «transizione dolce», ma al tempo stesso efficace, dalla carta al digitale, vista la **semplicità** di utilizzo e l'elevato livello di **sicurezza** e **affidabilità** che la caratterizza. Gli utenti, infatti, firmano i documenti usando una «penna», come sono abituati a fare sulla carta, senza bisogno di avere con sé dispositivi particolari, né di ricordare codici e password come invece avviene con la firma digitale; ciò che ne risulta è un **documento informatico** originale, provvisto di valore giuridico e probatorio analogo a quello di un documento cartaceo sottoscritto con firma autografa.

Meno carta, più sostenibilità

La firma grafometrica è disponibile per la presentazione delle domande relative all'assegnazione del **carburante agricolo** ed è destinata ad essere progressivamente estesa alle altre tipologie di domande, con l'obiettivo di **eliminare la carta** e contribuire al **risparmio** di tonnellate di carta e inchiostro per stampanti, incentivando così la **sostenibilità ambientale** dei processi produttivi dell'Agenzia.



Innovazione





L'Agenzia, in collaborazione con **Google**, ha inoltre realizzato un progetto, unico nel suo genere, ideato per consentire ai propri funzionari di svolgere agevolmente le numerose attività di controllo sul territorio, organizzare in modo semplice la propria agenda e accedere a tutte le informazioni utili al controllo stesso direttamente da uno smartphone o da un tablet.

App mobile

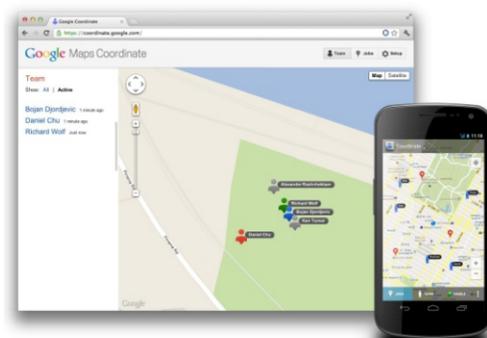
Il progetto prevede tra l'altro la realizzazione di una applicazione per dispositivi mobili (**app**) che consente di visualizzare, condividere e sottoscrivere in mobilità, subito sul campo, tutte le informazioni relative alla verifica in corso, dalla registrazione alla comunicazione degli esiti direttamente negli archivi informatici dell'Agenzia e nelle caselle PEC delle imprese.

L'integrazione con i sistemi GPS consente di utilizzare l'app per la memorizzazione di foto e video **geolocalizzati** e permette di velocizzare i tempi e i processi lavorativi, abbattendo le barriere spazio-temporali, rendendo più efficiente l'attività del personale dell'AVEPA e riducendo al minimo il **tempo** sottratto all'imprenditore agricolo per seguire l'attività dei controlli, liberando risorse in termini di tempo da dedicare alla propria azienda.

La partnership con Google

Grazie a questo progetto l'Agenzia si pone non solo all'**avanguardia** nel settore dei sistemi di gestione dei **controlli in campo**, ma è di fatto la prima amministrazione italiana a realizzare un progetto con la partecipazione attiva di **Google** che, riconoscendo il valore strategico dell'idea in termini di innovazione ed esclusività, ha deciso di **cofinanziarne lo sviluppo**.

Il prossimo futuro vedrà infatti l'azienda agricola sempre più protagonista nell'impiego della **tecnologia mobile** come strumento oggettivo di autocontrollo e di relazione con l'Agenzia: sarà sufficiente far evolvere il sistema con moduli e procedure adeguati al riconoscimento delle utenze per aprire le porte ad una successiva fornitura di servizi informativi, di autodiagnosi, proattivi e di **autocertificazione**.



Innovazione



AVEPA



In ascolto per essere vicini al territorio

Parlare con i fatti, oltre che con le parole. E ascoltare. Così ci piace **comunicare** l'Agenzia. Perché se ciò che conta è **fare**, è anche necessario saper dire ciò che si fa. Fare qualcosa e non saperlo comunicare, equivale a non averlo fatto. E non si può comunicare senza **ascoltare**.

Comunicare ascoltando significa anzitutto stabilire una **relazione** con i propri interlocutori, conoscerne i bisogni e saperne interpretare le aspettative.

Per questo abbiamo aperto tutti i possibili canali di comunicazione e siamo presenti sul **territorio** (eventi, fiere, manifestazioni) e in **rete** (portale web, social network). Perché non vogliamo limitarci a erogare servizi all'Agricoltura, ma riuscire a **guardarla con gli occhi degli Agricoltori**.



Comunicazione



Territorio



Veneto

Sede Centrale

35131 Padova - via Tommaseo 67
tel. 049 7708711 - fax 049 7708750
organismo.pagatore@avepa.it
protocollo@cert.avepa.it

Sportello unico agricolo di Belluno

32100 Belluno - via Vittorio Veneto 158
tel. 0437 356311 - fax 0437 356350
sportello.bl@avepa.it - sp.bl@cert.avepa.it

Sportello unico agricolo di Padova

35131 Padova - pass. Gaudenzio 1
tel. 049 7708311 - fax 049 7708350
sportello.pd@avepa.it - sp.pd@cert.avepa.it

Sportello unico agricolo di Rovigo

45100 Rovigo - via Dante Alighieri 2
tel. 0425 377211 - fax 0425 377250
sportello.ro@avepa.it - sp.ro@cert.avepa.it

Sportello unico agricolo di Treviso

31100 Treviso - via Castellana 86
tel. 0422 247611 - fax 0422 247650
sportello.tv@avepa.it - sp.tv@cert.avepa.it

Sportello unico agricolo di Venezia

30175 Venezia - via Pacinotti 4/A
tel. 041 5455711 - fax 041 5455750
sportello.ve@avepa.it - sp.ve@cert.avepa.it

Sportello unico agricolo di Verona

37137 Verona - via Sommacampagna 63
tel. 045 8636711 - fax 045 8636750
sportello.vr@avepa.it - sp.vr@cert.avepa.it

Sportello unico agricolo di Vicenza

36100 Vicenza - via Sella 81/C
tel. 0444 837911 - fax 0444 837950
sportello.vi@avepa.it - sp.vi@cert.avepa.it





Agenzia veneta per i pagamenti in agricoltura

Centro Tommaseo · Via Niccolò Tommaseo, 67
35131 Padova (PD) · Veneto, Italia
tel. +39 049 770 8711 · fax +39 049 7708750
e-mail: organismo.pagatore@avepa.it



www.avepa.it