Lavorare nell'era digitale

AVEPA - Direzione

Indice

L'era digitale 3

Gli strumenti digitali 11

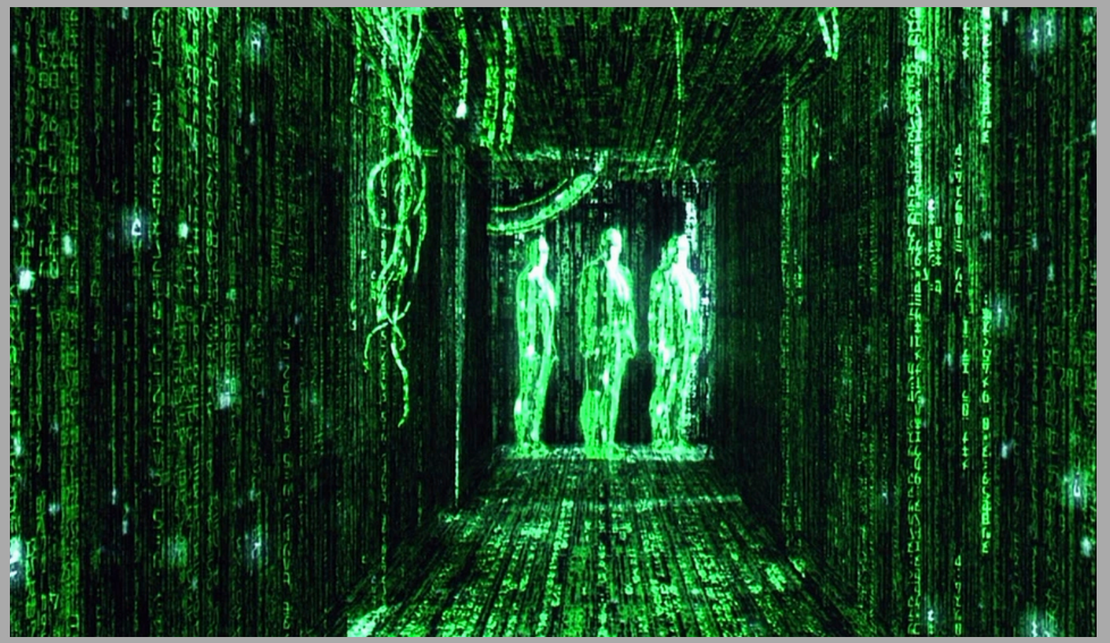
La PA digitale 28

Opportunità e rischi 35

L'era digitale

Nativo digitale: chi è abituato fin da giovane o giovanissimo ad utilizzare le tecnologie digitali, essendo nato nell'era della rete e di internet (Treccani).

Essere “nativi digitali” non significa avere una competenza digitale, nè tantomeno una **consapevolezza digitale**.



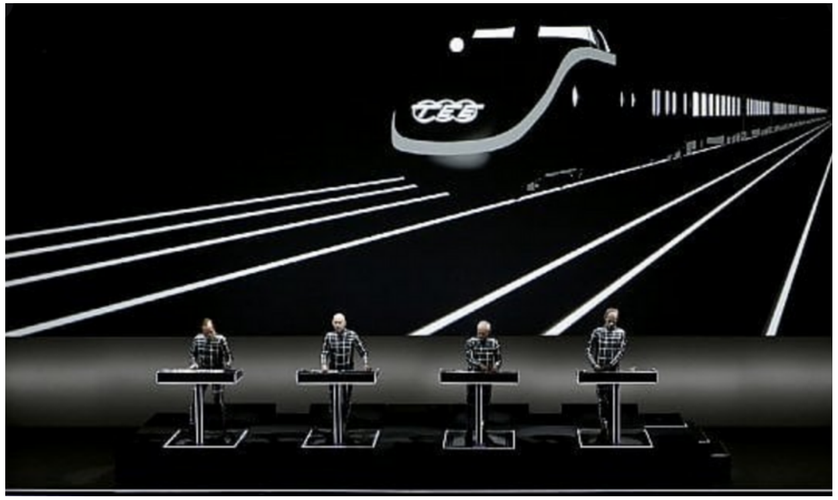
Matrix, Andy e Larry Wachowski, 1999 (Warner Bros., Village Roadshow Pictures, Groucho II Film Partnership, Silver Pictures)

Eventi

REGNO UNITO

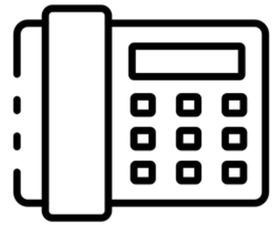
KRAFTWERK - 1975

VERONA

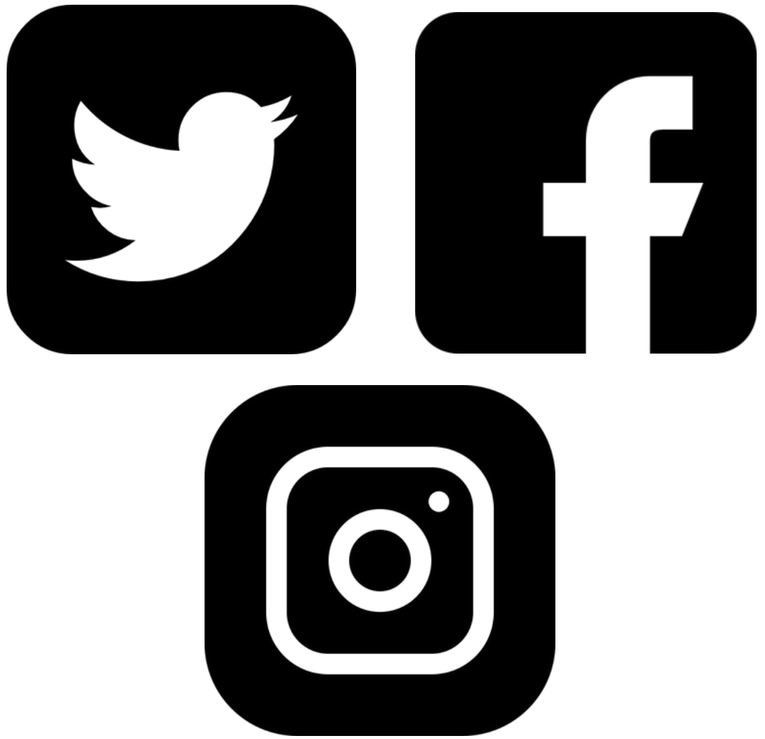


KRAFTWERK - 2016

Comunicazione



Condivisione



Abitare

"Contea di Garrett, Maryland. Interno di una casa", Theodor Jung, 1935

Metropolis, Fritz Lang, 1927

(Universum Film)

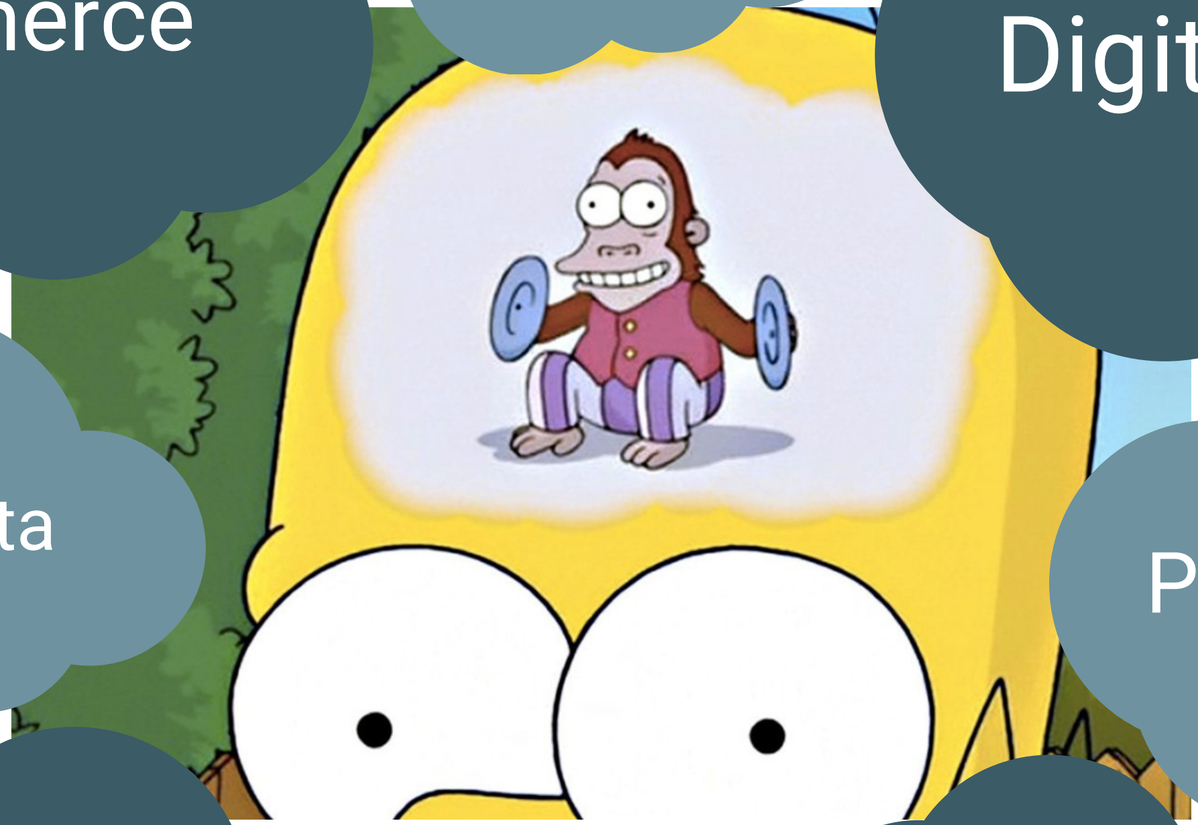
Blade Runner, Ridley Scott, 1982

(The Ladd Company, Shaw Brothers, Tandem Productions)

E-commerce

Hosting

Digital First



Big data

Point&click

Hardware

Housing

Contratti Telematici

The Simpon, Matt Groening, 1987 (Fox Broadcasting Company)

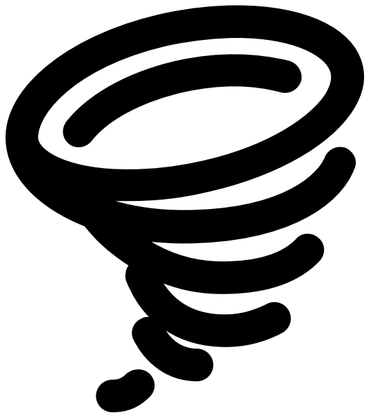
Digitalizzazione

Il **documento** cambia

I **contratti** seguono nuove strade

La **territorialità** perde sempre più senso

Identità reali e identità digitali coesistono e coincidono



I **dati e le informazioni personali** hanno un valore giuridico

Le PA, le imprese e i professionisti devono trovare nuove strade

I dati e le informazioni personali sono spesso **gestiti a nostra insaputa**

Gli strumenti digitali

1. Identità digitale
2. Documento digitale
3. Firme elettroniche
4. Posta elettronica certificata

Identità digitale

1

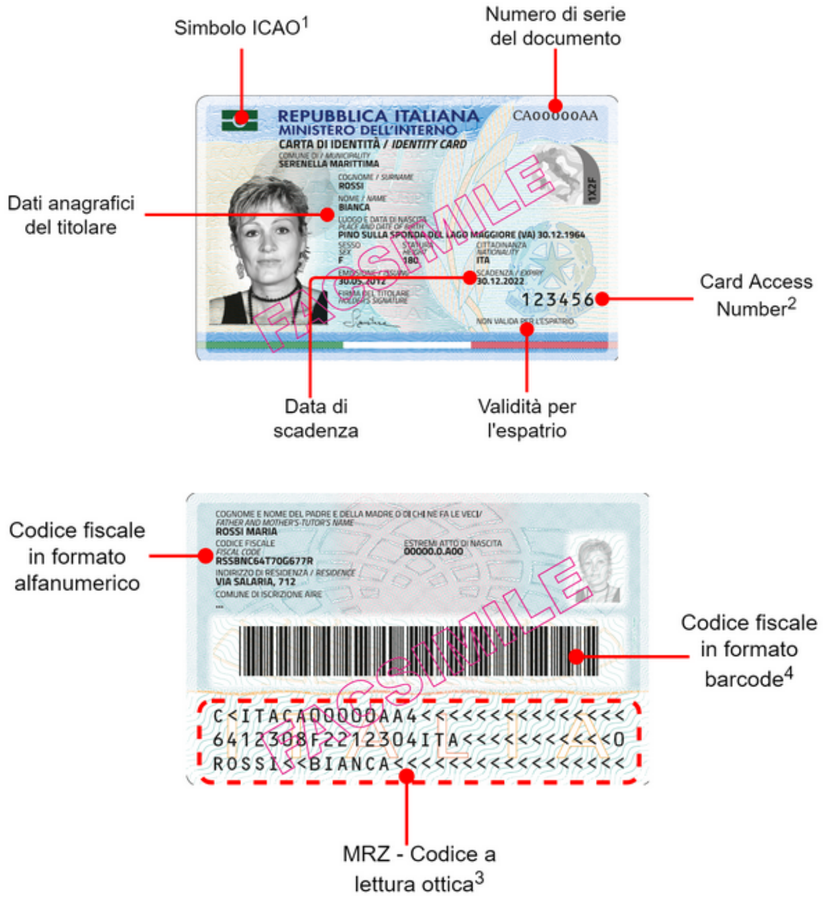
Tron, Steven Lisberger, 1982 (Walt Disney Productions)

L'Identità Digitale è l'insieme dei dati e delle informazioni che definiscono il soggetto e sono la rappresentazione virtuale dell'identità reale, utilizzabile durante interazioni elettroniche con persone o sistemi informatici.

Nella pratica, l'Identità Digitale è una **chiave unica di accesso** a tutti i servizi pubblici e a quelli delle aziende private che intendono usufruire di questo sistema diffuso di riconoscimento.

Dal 1° marzo 2021 per accedere ai servizi della PA servono SPID o la Carta d’identità elettronica.

Carta di identità elettronica



Carta Identità Elettronica

1. Indica la presenza di un microchip contactless conforme alla normativa internazionale di riferimento per i documenti di viaggio elettronici,
2. Codice numerico utilizzato dalle autorità di controllo per la lettura dei dati memorizzati nel microchip
3. Permette di leggere, decodificare e verificare in automatico, con strumenti a lettura ottica (OCR), le informazioni contenute nel documento
4. Codice fiscale leggibile mediante uno scanner ottico

Carta di identità elettronica

Documento di identificazione **emesso dal Ministero dell'Interno**
(si chiede nel Comune di residenza), è l'evoluzione digitale
della carta di identità cartacea ed è composto da:

- un supporto di materiale plastico su cui sono stampati a laser la foto e i dati del cittadino, protetti con elementi e tecniche anticontraffazione;
- un microchip che contiene i dati personali, la foto e le impronte del titolare e le informazioni per consentire l'autenticazione in rete.

https://www.cartaidentita.interno.gov.it/

Carta nazionale dei servizi

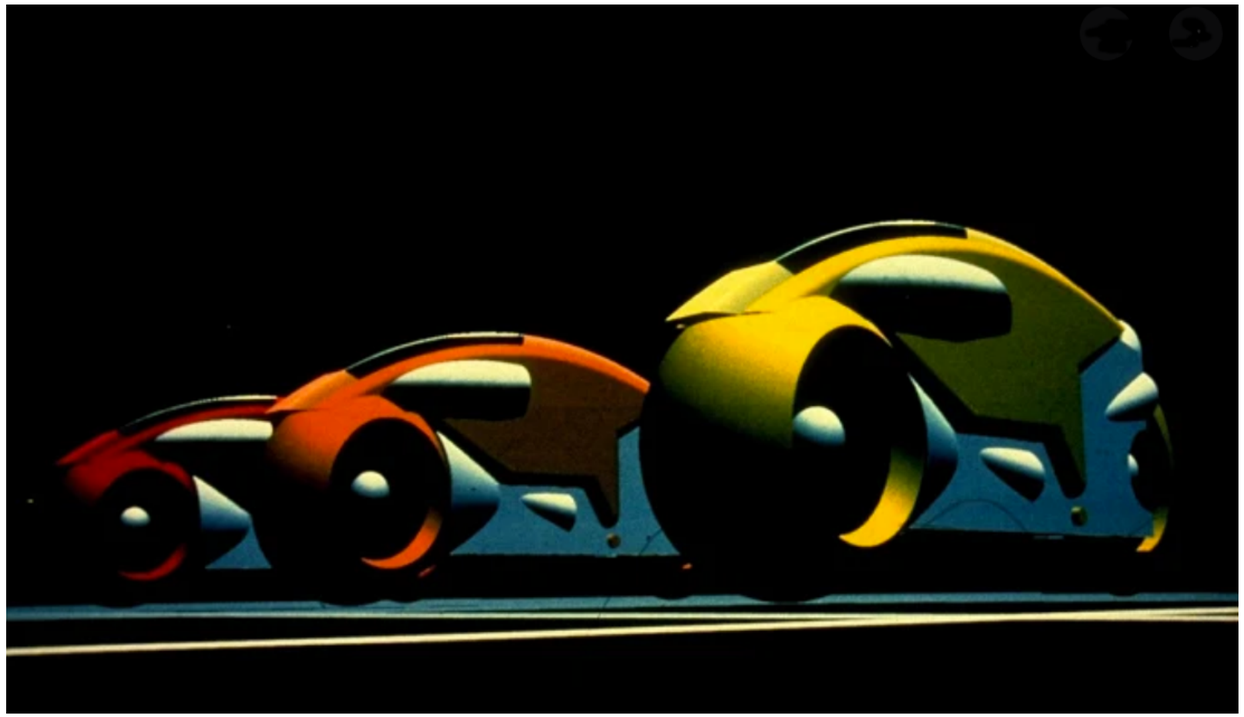
Carta
Nazionale
Servizi

Carta nazionale dei servizi

È un dispositivo (chiavetta USB o Smart Card dotata di microchip e di tecnologia contactless) che contiene dati che permettono di autenticare l'utente.

Tra le PA, per esempio, la emettono le **Camere di commercio** e le **Regioni** (CRS). La CNS è predisposta per essere utilizzata come **tessera sanitaria** (TS) e per consentire l'utilizzo della firma digitale. È valida su tutto il territorio dello Stato italiano.

Sistema pubblico di identità digitale



Tron, Steven Lisberger, 1982 (Walt Disney Productions)

Sistema
Pubblico
Identità
Digitale

Sistema pubblico di identità digitale

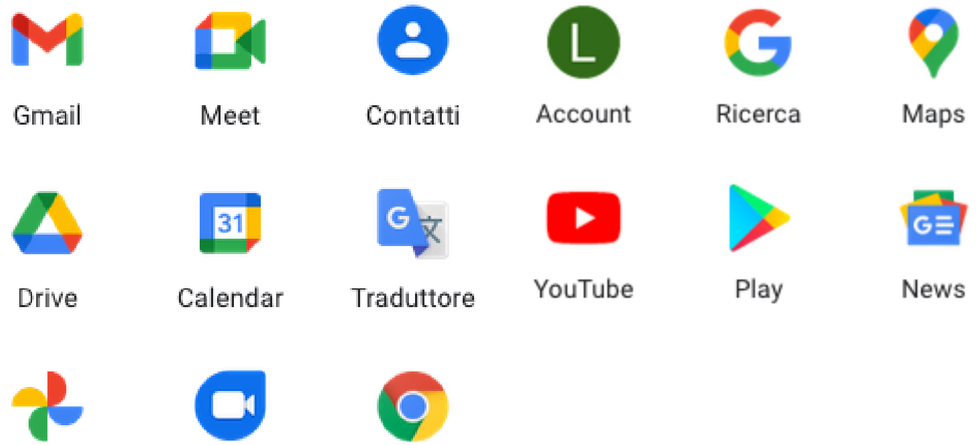
Identità digitale pubblica composta da una coppia di credenziali (**username e password**), strettamente personali, con cui accedere a **tutti** servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti.

Identity provider: gestori (per lo più privati) di identità accreditati da AgID (Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte, Tim o Lepida) a cui ci si rivolge per ottenere le credenziali SPID.

https://www.spid.gov.it/

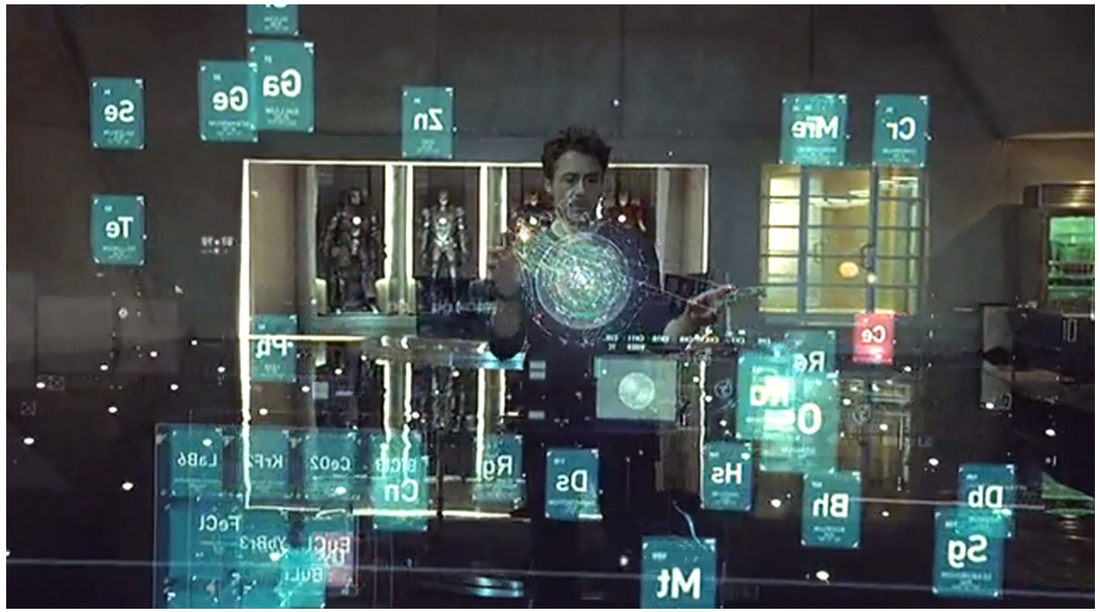
Identità digitale privata

Google ci identifica con i dati di registrazione all'account e per il mondo digitale di google (e non solo!) quelle credenziali sono **l'identità digitale privata** che ci collega alle nostre applicazioni, social, gusti musicali, contatti.



Documento digitale

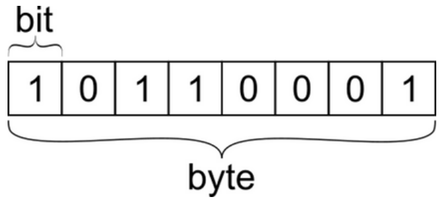
2



Iron Man 2, Jon Favreau, 2010 (Marvel Studios, Fairview Entertainment, Paramount Pictures)

Il documento digitale (o informatico)
è un documento elettronico che contiene
la **rappresentazione informatica** di dati,
fatti, informazioni.

In informatica il sistema utilizzato
per la rappresentazione delle informazioni
è il sistema binario.



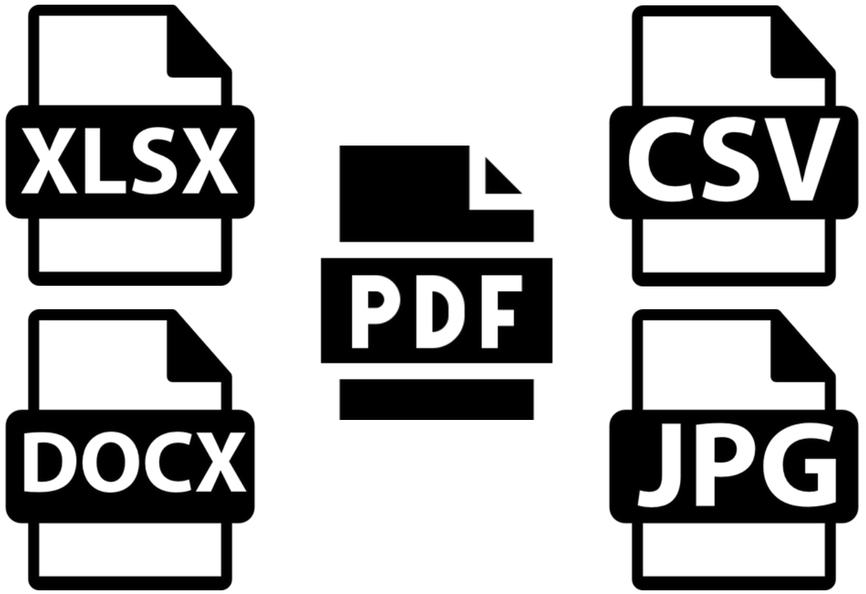
Documento digitale

Da oggetto **materiale** ad oggetto **immateriale**

Documento digitale

Da archiviazione **analogica** ad archiviazione **digitale**

Documento digitale

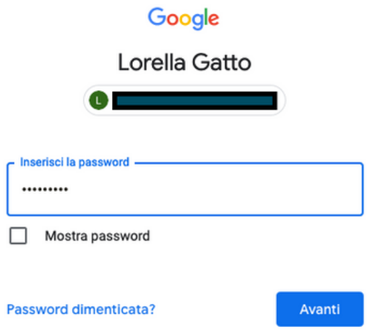


IL FORMATO

L’applicazione (word, excel...)
memorizza la sequenza di bit
in un dato formato (.docx, .xlsx...)
e legge solo quel formato.
Word non legge un file excel

Firme elettroniche

3

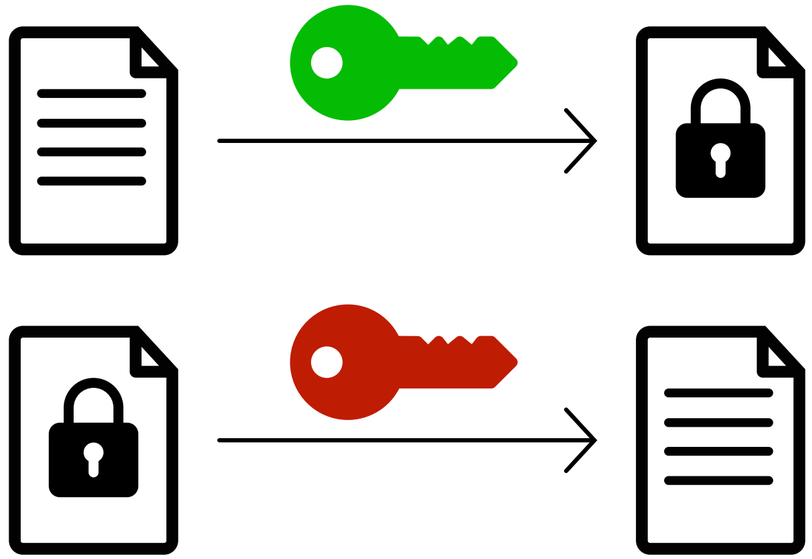


Firma elettronica semplice: qualsiasi connessione di dati utile per l'autenticazione informatica su un documento elettronico. Firma debole, ma ammessa come prova in giudizio.

Firma elettronica avanzata: è una firma elettronica creata con dati di cui il firmatario ha il controllo/uso esclusivo e collegata ai dati sottoscritti in modo da segnalare ogni successiva modifica. Es. firma grafometrica. Firma forte.

Firma elettronica qualificata: firma elettronica avanzata basata su certificato qualificato per firme elettroniche, generata con un dispositivo sicuro. Firma forte.

Firma digitale



Particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro.
È una firma forte ed **ha lo stesso valore giuridico della firma autografa.**

FIRMA CADES: genera un file .p7m

FIRMA PADES: genera un file .pdf

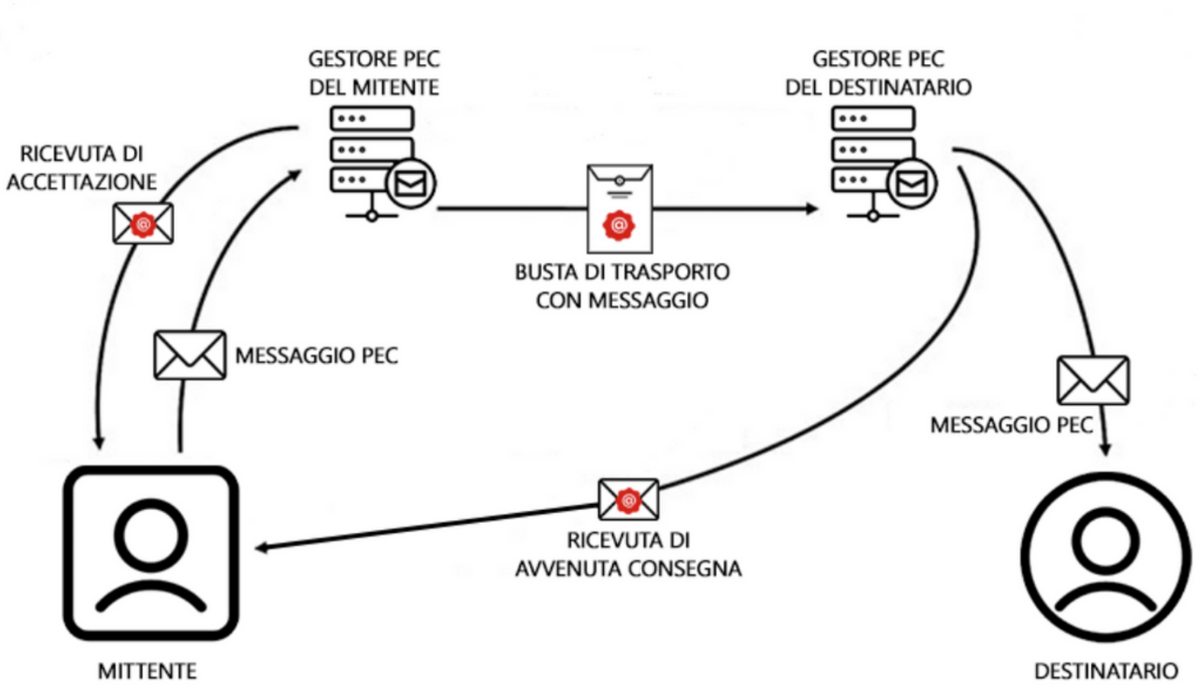
FIRMA XADES: genera un file .xml

Posta elettronica certificata

4

Inviare un file con la PEC
è come inviare un
documento tramite una
raccomandata con ricevuta
di ritorno...ma è digitale!

Posta elettronica certificata



Il gestore PEC del mittente gli invia una **rivevuta di accettazione** che attesta data e ora di invio. Il messaggio viene chiuso dal gestore in una busta di trasporto (virtuale), firmata dallo stesso (**=timbro dell'ufficio postale**).
Il gestore PEC del destinatario invia al mittente una **ricevuta di avvenuta consegna** (**=ricevuta di ritorno**).

La PA digitale

Amministrazione digitale
amministrazione nativamente digitale, semplificata, accessibile e trasparente.

La PA digitale

Mafalda, Quino, 1964

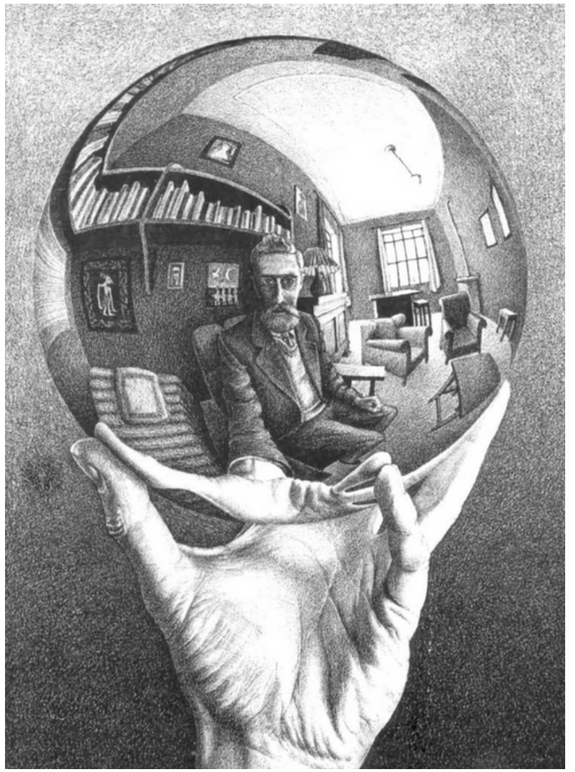
Turbo, David Soren, 2013 (DreamWorks Animation)

Cittadinanza digitale

La cittadinanza digitale crea **nuovi diritti per i cittadini**, in quanto le PA devono garantire a cittadini e imprese il diritto di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi in modalità digitale, riducendo la necessità dell'accesso fisico agli uffici pubblici e garantendo la semplificazione nell'accesso ai servizi.

La PA digitale

ACCESSO AI DATI/OPEN DATA



TRASPARENZA

Mano con sfera riflettente, Maurits Cornelis Escher, 1935

La PA digitale

PUBBLICITÀ LEGALE...ON LINE

SERVIZI IN RETE

La PA digitale

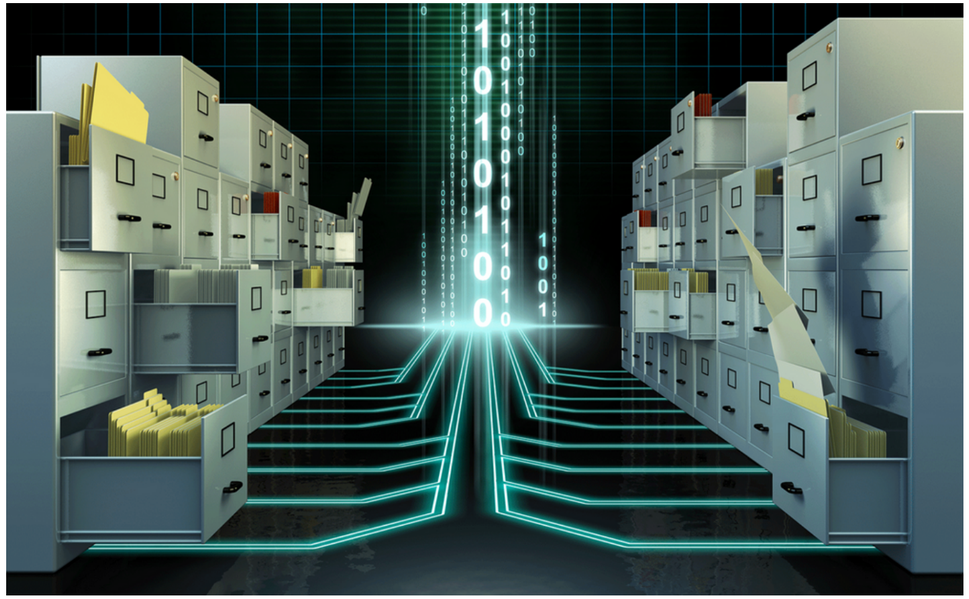
DOMICILIO DIGITALE (PEC)

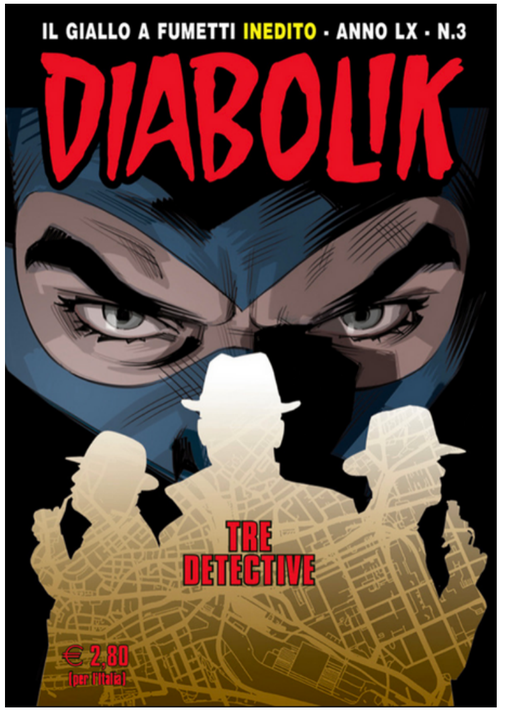
IDENTITÀ DIGITALE

Avatar, James Cameron, 2009 (20th Century Fox)

La PA digitale

DEMATERIALIZZAZIONE





PROTEZIONE DATI

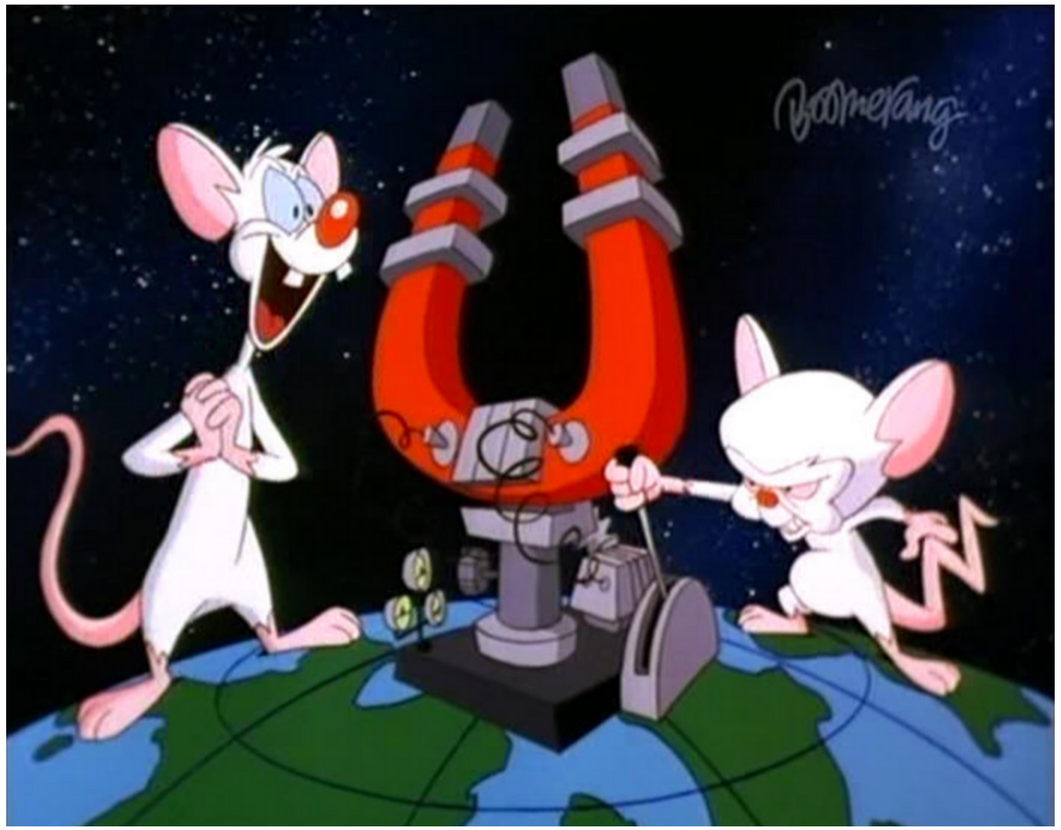
Diabolik, Angela Giussani, 1962 (Astorina)

Opportunità e rischi

Matrix Reloaded, Andy e Larry Wachowski, 2003 (Village Roadshow Pictures, Silver Pictures, NPV Entertainment)

"Matrix è ovunque.
È intorno a noi. Anche adesso,
nella stanza in cui siamo.
È quello che vedi quando
ti affacci alla finestra,
o quando accendi il televisore.
[...] È il mondo che ti è stato
messo davanti agli occhi
per nasconderti la verità"

Opportunità



Pinky and the Brain, Tom Ruegger, 1995 (Amblin Entertainment, Warner Bros. Animation)

EASY

FAST

SMART

FRIENDLY

Rischi

Looney Tunes e Merrie Melodies, Chuck Jones e Michael Maltese, 1949 (Warner Bros.)

PERDITA DI DATI

VIOLAZIONI ESTERNE

DIPENDENZA

ESPOSIZIONE

L'uso consapevole e competente degli strumenti digitali è ciò che fa la differenza tra chi subisce e chi usufruisce della digitalizzazione, perchè nel digitale quello che si vede è solo una piccola parte di quello che c'è.

Grazie!

AVEPA nelle scuole - anno scolastico 2021/2022

AVEPA - Agenzia veneta per i pagamenti
35131 Padova (PD) - via Niccolò Tommaseo 67/C
tel. 049 7708711 - fax 049 7708750
direzione@avepa.it - protocollo@cert.avepa.it

www.avepa.it